CARIBE

WAMOS TOURS

2020

PUNTA CANA · RIVIERA MAYA

WAMOS
TOURS

ÍNDICE

Ventajas WAMOS TOURS	2 y 3
Datos de interés	4 y 5
Presentación Wamos Air	6 y 7
Presentación Cuba	8 y 9
Información seguro viaje	10
Parking Naranja	11

PUNTA CANA

Mapa situación hoteles	12
Itinerarios y cuadro de vuelos	13
Hoteles Punta Cana, Bayahibe, La Romana y Ubero Alto	14 a 31

CANCÚN Y RIVIERA MAYA

Mapa situación hoteles	32
Itinerarios y cuadro de vuelos	33
Hoteles Riviera Maya, Cancún y Playa Mujeres	34 a 56
Condiciones generales	58 a 59

VENTAJAS

DESCUENTOS PARA NIÑOS
Máximo permitido: 2 niños por habitación compartiendo con 2 adultos.

- Hasta 2 años sin cumplir: deberán abonar el 10% del importe del viaje en base a habitación doble, sin ocupar plaza de avión y compartiendo habitación con al menos 2 adultos. Los servicios de hotel y restaurante deberán ser abonados directamente por sus familiares.
- A partir de 2 hasta 12 años sin cumplir: 25% de descuento en base a habitación doble y compartiendo habitación con dos adultos (máximo dos niños por habitación). Las plazas son limitadas.
- A partir de 12 años cumplidos: no tienen descuento.

DESCUENTO PARA LA TERCERA PERSONA
5% de descuento en base a habitación doble.
La 3ª persona se acomodará en sofá cama o cama supletoria (según el hotel) si lo hubiera o compartiendo las camas existentes.

TE ACERCAMOS A MADRID
Si encaja mejor en tus planes de viajes, te ofrecemos la posibilidad de realizar tu conexión aérea desde las principales ciudades españolas. Pero eso sí, sólo podemos responsabilizarnos de garantizar las conexiones en aquellos trayectos contratados directamente a Wamos. Consulta nuestras tarifas especiales, frecuencias y periodos de operación.

SEGURO DE VIAJE_ ver pág 10

CONEXIÓN EN TREN
Del tren al avión. Por solo 90€ ida y vuelta tendrás la conexión a nuestros vuelos al Caribe. Te hacemos la reserva en cuanto Renfe tenga disponibles las plazas*.

OFERTA ESPECIAL HOTEL SHS AEROPUERTO
APARCA Y VUELA PLUS
Incluye:

- 1 noche de hotel en Alojamiento y desayuno.

* Consulta condiciones de la promoción, tarifas sujetas a disponibilidad de plazas y horarios convenidos por Wamos.

- Traslados ida y vuelta al Aeropuerto Adolfo Suarez (Terminal 1).
- Aparcamiento de un vehiculo por habitación durante 10 días.
- Wifi.
- Lavado de coche.
- Precio por habitación doble/single: 60 euros.
- Precio por habitación triple: 70 euros.
- Precio por habitación cuádruple: 80 euros.
- Suplemento de 18 Euros por habitación para aparcamientos hasta 16 dias.

APARCA Y VUELA PARK

Incluye:

- Estacionamiento de 1 vehículo hasta 10 dias en el parking del hotel.
- Uso de las zonas y servicios comunes del hotel, especialmente zonas de reposo y duchas donde descansar antes de iniciar el vuelo o al regreso a casa.
- Wifi.
- Lavado de coche.
- Precio por vehículo hasta 10 dias: 30 euros.
- Precio por vehículo hasta 16 dias: 48 Euros.

HOTEL EN MADRID

Para los pasajeros que necesiten pernoctar en Madrid, ofrecemos la posibilidad de alojarse en hoteles a un precio muy especial. Y con transporte gratuito al aeropuerto.

Hotel MARRIOT AUDITORIUM 4*, Avda. de Aragón, 400.
SENATOR BARAJAS 4*, Calle Galeón, 27.
SHS AEROPUERTO 3* Camino del aeropuerto , 22.
· Precios por persona y noche en Euros.

HOTEL	Régimen	Hab. Doble	Hab. Individ.
MARRIOT AUDITORIUM 4*	AD	50	100
SENATOR BARAJAS 4*	AD	50	90
SHS AEROPUERTO 3*	AD	30	60

CARIBE

Dada su orografía y situación geográfica, todas las islas y regiones bañadas por el mar Caribe son distintas. Existe un Caribe para cada tipo de viajero: el curioso, que podrá disfrutar de rincones mágicos y calles empedradas en La Habana; el divertido, que escuchará sugerentes ritmos como el reggae, el mambo y la salsa; el que busca descansar, en grandes resorts todo incluido; el disfrutón, que no parará de realizar deportes de aventura y excursiones de lo más impresionantes... Pero si hay algo en común en todo el paraíso caribeño son las interminables playas paradisíacas de arena blanca, la diversa naturaleza y la gran afluencia de originales tradiciones culturales y gastronómicas. No lo pienses más, el paraíso te espera.

PUNTA CANA

En el lado más oriental de la República Dominicana, Punta Cana, bañada por aguas cristalinas está considerada como una de las mejores zonas costeras del mundo. Sin duda es un lugar idílico para alojarte en un resort 5 estrellas, todo incluido y vivir una de las mejores experiencias vacacionales de tu vida. Sol, arena, relax, buena gastronomía, actividades divertidísimas... hacen de Punta Cana un paraíso terrenal.
Punta Cana es el lugar idóneo para disfrutar del ocio y el relax en pareja, en familia o con amigos. Esta preciosa localidad caribeña tiene todo lo necesario para sacar partido hasta el último minuto de tu estancia. Podrás nadar con delfines, bucear entre flora y fauna marinas, divertirte en parques temáticos o incluso practicar deportes de aventura en un marco incomparable. Para poner el broche de oro a esta tierra, no podemos olvidar su gastronomía variada y envidiable. En Punta Cana descubrirás una cocina repleta de nuevos sabores y con una calidad digna de elogios.

DATOS DE INTERÉS

Documentación
Pasaporte en regla.

Moneda
Peso dominicano. 1€ = 50 pesos (aproximadamente).

Corriente Eléctrica
110 W. Se requiere adaptador a clavija americana.

Propinas
Es costumbre dejar entre un 10% del importe.

Diferencia Horaria
Depende de la estación del año, puede variar entre 5 - 6 horas menos.

Clima
La temperatura media anual es de 27 ºC, pudiendo alcanzar los 34 ºC en verano. Las tormentas tropicales son de mayor riesgo durante el verano y comienzos de otoño.

Vestimenta
Se recomienda llevar ropa cómoda y fresca para el día y ropa más formal para las noches. Los restaurantes de especialidad de los hoteles requieren pantalón largo para los hombres y camisas/camisetas con mangas.

RIVIERA MAYA

Riviera Maya tiene de todo. Bañada por el Mar Caribe, descubrirás en esta tierra que la naturaleza ha sabido conjurar espacios únicos y paisajes sorprendentes. El mestizaje entre culturas, raíces y tradiciones hacen que brille con luz propia. Está situada en la provincia de Quintana Roo, en el Caribe mexicano. Se caracteriza por sus playas de arena blanca rodeadas de selva baja, aguas de un mágico color turquesa y rodeadas de cenotes y ruinas mayas. En Riviera nunca te faltará el calor y la hospitalidad de sus gentes; el ritmo y el son de los merengues, la

marimba y la salsa; los olores y colores de su exótica y suculenta gastronomía... Riviera derrocha relax, música, aventura, naturaleza y sabores indescriptibles. Además, no dejes de visitar Chichén Itzá, Tulum, Cobá, Ek Balam y todas sus ciudades y ruinas mayas. Báñate con delfines, sumérgete en el misticismo y la naturaleza de los cenotes. Haz esnórquel en sus arrecifes de coral o disfruta de actividades de aventura en plena jungla maya. Sin duda Riviera Maya te enamorará.

DATOS DE INTERÉS

Documentación

Pasaporte en regla con vigencia mínima de 6 meses.

Moneda

Peso mexicano. 1€ = 18 pesos (aproximadamente).

Corriente Eléctrica

110 W. Se requiere adaptador a clavija americana.

Propinas

Es costumbre dejar entre un 10 - 15% del importe.

Diferencia Horaria

Depende de la estación del año, puede variar entre 6 - 7 horas menos.

Clima

La temperatura media anual varía desde los 26 °C, pudiendo alcanzar los 36 °C en verano. Las tormentas tropicales son de mayor riesgo durante el verano y comienzos de otoño.

Vestimenta

Se recomienda llevar ropa cómoda y fresca para el día y ropa más formal para las noches. Los restaurantes de especialidad de los hoteles requieren pantalón largo para los hombres y camisas/camisetas con mangas.

Tasas Gubernamentales

Al abandonar el país hay que abonar en efectivo un importe aproximado de 70€. Cantidades sujetas a cambios sin previo aviso y no incluidas en el precio del viaje, se pagan.

Tasas Gubernamentales

Al abandonar el país hay que abonar en efectivo un importe aproximado de 70€. Cantidades sujetas a cambios sin previo aviso y no incluidas en el precio del viaje, se pagan directamente en directamente en destino.

SABEMOS VOLAR

WAMOS Air es una aerolínea IOSA perteneciente al Grupo WAMOS. Fundada en 2003, en la actualidad es la tercera aerolínea de largo radio más importante de España, con una capacidad aérea de más de 1.600.000 pasajeros al año gracias a su flota de cinco Boeing 747-400 y siete Airbus 330-200.

El modelo de negocio de WAMOS Air se sustenta en los vuelos regulares que opera al Caribe y en las operaciones chárter que realiza para otros clientes y aerolíneas.

Actualmente, WAMOS Air opera vuelos regulares a México (Cancún), República Dominicana (Punta Cana) y Cuba (Varadero), combinando pasaje regular con Touroperación proporcionado por WAMOS Tours, el touroperador del Grupo WAMOS.

En lo que respecta al área de negocio enfocada al Chárter, WAMOS Air lleva más de 15 años prestando servicio a los pasajeros de Pullmantur Cruises, volando a ciudades de embarque tanto en Europa como en el Caribe.

Por otro lado, una parte importante de la actividad de WAMOS Air, está enfocada en los vuelos operados para otras aerolíneas en la modalidad de subchárter o en régimen de Wet Lease de larga duración.

La capacidad de reacción operativa, y el alto nivel de satisfacción alcanzado entre sus clientes, convierten a WAMOS Air en una de las aerolíneas de referencia a nivel mundial en este segmento de mercado

EQUIPAJE PERMITIDO

Con Wamos Air, en los vuelos operados con A330, la franquicia de equipaje será de 20 kg. en clase turista y 60 kg. en clase Business.

MENÚ A BORDO

Tanto en clase turista como en clase business ofrecemos un menú durante tu vuelo que consta de un almuerzo y un snack/merienda para los trayectos con origen en Madrid o una cena y un desayuno en las salidas desde Cancún, Punta Cana y Varadero.

Dentro de estos menús, existe la opción de optar por una comida especial (diabética, vegetariana...) si así lo precisas. Este servicio es totalmente gratuito, sólo deberás requerirlo al comprar tu billete, así como indicar si posees alguna alergia o intolerancia alimentaria que no aparezca en el listado de los menús.

ENTRETENIMIENTO

Durante tu vuelo con Wamos Air podrás disfrutar siempre de la mejor selección del contenido más actual. Acomódate en tu asiento y disfruta del viaje con una selección de películas, series y música internacionales. Podrás disfrutar de los contenidos a través de las pantallas en algunos de nuestros aviones o en tu propio dispositivo conectándote a la red streaming de Wamos Air. Haz que las horas se te pasen volando con el mejor entretenimiento a bordo.

Además, si lo tuyo es la lectura, descubre nuestra revista de a bordo 'MAG'. En ella encontraras reportajes muy interesantes sobre los destinos a los que volamos, entrevistas a personajes internacionales, concursos interactivos, artículos sobre gastronomía, moda... y muchas más sorpresas con las que pasar un rato muy entretenido.

*ELIGE TU ASIENTO

¿Prefieres ventana o pasillo? Con Wamos Air puedes reservar tu asiento con antelación de manera muy sencilla a través de nuestra página web o call center.

"VIP PACKAGE*" (Vuela a lo grande)*

Haz de tu viaje una experiencia aún más especial y "Vuela a lo Grande*" en tu asiento elegido, viajando con las ventajas de un pasajero de Business en clase Turista:

- Acceso a los mostradores de facturación de clase business y prioridad de embarque
- *Disponibilidad para facturar hasta 30 Kg de equipaje en A330
- Servicio de comida y bar premium

**DUTY FREE WEBSHOP

Obtén productos libres de impuestos a precios inmejorables y evita problemas de falta de stock a bordo echando un vistazo a la amplia gama de productos disponibles en nuestra tienda duty free y comprándolos por adelantado. Una vez a bordo, estos serán entregados por nuestra tripulación. Puedes realizar tus compras de manera muy sencilla a través de nuestra página web o call center.

* Estos servicios se pueden contratar en www.wamosair.com

**Para contratar el servicio "Vuelo a lo grande" es necesario tener una reserva de asiento.

ORL

A N D O

¡Este verano vuela directo desde Madrid!

Desde el **27 de junio** hasta el **22 de agosto** del 2020.
SALIDAS todos los **sábados**.

Vive la magia en decenas de parques temáticos,
aventuras de ensueño y actividades
espectaculares a un **precio jamás soñado**.

WAMOS
TOURS

Seguro de Viaje

WAMOS Tours te recomienda que viajes tranquilo contratando un seguro de Asistencia y Cancelación, pensando en tu seguridad.

GARANTIAS ASEGURADAS POR PERSONA Y VIAJE	**WAMOS TOURS** ASISTENCIA OPCIONAL	**WAMOS TOURS** CANCELACIÓN OPCIONAL
1. EQUIPAJE		
• Pérdida definitva o robo del equipaje facturado.	Hasta 1.000 €	***
• Deterioro del equipaje facturado.	Hasta 60 €	***
• Demora en la entrega / equipajes facturados / superior a 6 horas.	Hasta 120 €	***
• Localización de equipajes y efectos personales.	Incluido	***
2. ACCIDENTES		
• Accidentes del medio de transporte:		***
— Muerte.	Hasta 30.000 €	***
— Invalidez.	Hasta 30.000 €	***
3. ASISTENCIA PERSONAS		
• Gastos Médicos, Quirúrgicos y Hospitalización:		***
— Por gastos incurridos por enfermedad o accidente fuera de su país de residendicia habitual.	Hasta 60.000 €	***
• Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos.	Ilimitado	***
• Repatriación o transporte de fallecidos.	Ilimitado	***
• Repatriación de un acompañante.	Ilimitado	***
• Repatriación de menores o discapacitados.	Ilimitado	***
• Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización del asegurado:		***
— Gastos de desplazamiento.	Ilimitado	***
— Gastos de estancia.	75 € día límite 750 €	***
• Regreso del asegurado por hospitalización y /o fallecimientode familiar no asegurado.	Ilimitado	***
• Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o domicilio profesional.	Ilimitado	***
• Transmisión de mensajes urgentes.	Ilimitado	***
• Envío de medicamentos.	Ilimitado	***
• Gastos de prolongación estancia en hotel por efermedad o accidente.	75 € día límite 750 €	***
• Gastos de gestión por pérdida de documentos.	Hasta 150 €	
4. RESPONSABILIDAD CIVIL		
• Responsabilidad Civil Privada.	Hasta 100.000 €	***
• Defensa Jurídica en procedimientos derivados de accidentes de circulacion fuera de su pais de residencia.	Incluido	***
5. GASTOS ANULACIÓN VIAJES		
• Gastos por anulación de viaje.		Hasta 2.500 €
6. DEMORAS		
• Pérdida de enlaces por retraso del medio de transporte aéreo contratado.	Hasta 300 €	***
PRECIO POR PERSONA Y VIAJE IMPUESTOS INCLUIDOS	20 €	25 €

GARANTIAS INCLUIDAS POR PERSONA Y VIAJE:	**WAMOS TOURS INCLUIDO**
ASISTENCIA PERSONAS	
• Gastos Médicos, Quirúrgicos y Hospitalización:	***
- Por gastos incurridos por enfermedad o accidente fuera de su país de residendicia habitual.	Hasta 3.000 €
• Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos.	Ilimitado
• Repatriación o transporte de fallecidos.	Ilimitado
• Repatriación de un acompañante.	Ilimitado
• Repatriación de menores o discapacitados.	Ilimitado
• Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización del asegurado:	Ilimitado
— Gastos de desplazamiento.	***
— Gastos de estancia.	***
• Transmisión de mensajes urgentes.	Ilimitado
• Envío de medicamentos.	Ilimitado
• Gastos de prolongación estancia en hotel por efermedad o accidente.	30 € día límite 300 €
• Gastos de gestión por pérdida de documentos.	

Esta información no tiene valor contractual y no sustituye a las condiciones generales y especiales de la póliza que prevalecerán en caso de discrepancia y que se encuentran a su disposicion en WAMOS Tours y en Mapfre.

Parking

Ahora los clientes de WAMOS Tours tienen ventajas exclusivas en el PARKING NARANJA del aeropuerto de Madrid.

WAMOS le facilitará un bono ahorro con un código promocional que permitirá acceder a todas estas ventajas:

Punta Cana

PLAYA BÁVARO

En medio del Mar Caribe, se encuentra la isla de Santo Domingo, la segunda isla más grande de Las Antillas, un paisaje de infinitas palmeras y playas paradisíacas. En el lado más oriental de la isla se encuentra Playa Bávaro, considerado como una de las mejores playas del mundo por la fina arena blanca, sus cristalinas aguas y kilómetros con miles de palmeras.

Hoteles en Punta Cana - Playa Bávaro

1 Zoetry Agua Punta Cana
2 Grand Sirenis Punta Cana
3 Breahtless Punta Cana
4 Dreams Punta Cana/Now Onyx/ Dreams Macao
5 Ocean El Faro
6 Occidental Caribe
7 Grand Memories Splash/ Royalton Bavaro
8 Complejo Iberostar
9 Ocean Blue/Sand
10 Punta Cana y Caribe Club Princess
11 Paradisus Punta Cana
12 Occidental Punta Cana
13 Complejo Palladium
14 Impressive hotels
15 Now Larimar/Secrets Royal Beach
16 Paradisus Palma Real / Melia Caribe Beach-Punta Cana
17 Complejo Barcelo
18 Dreams Palm Beach
19 Secrets Cap Cana

Hoteles en La Romana-Bayahíbe

20 Iberostar Hacienda Dominicus
21 Dreams Dominicus la romana

Itinerario

Primer Día. MADRID - PUNTA CANA

Presentación en el aeropuerto de Madrid Barajas Adolfo Suárez, cuatro horas antes de la salida. Embarque para salir en vuelo directo con destino a Punta Cana. Recepción en el aeropuerto y traslado al hotel elegido en Playa Bávaro. Alojamiento en régimen de TODO INCLUIDO.

Días Intermedios. PLAYA BÁVARO

Días libres a tu disposición en régimen de TODO INCLUIDO, para disfrutar de las playas e instalaciones del hotel. Posibilidad de realizar excursiones opcionales a los principales lugares de interés.

Día Regreso. PUNTA CANA – MADRID

Traslado al aeropuerto de Punta Cana para salir en vuelo directo de regreso a Madrid. Noche a bordo.

Último día. MADRID

Llegada al aeropuerto de Madrid - Barajas y fin de nuestros servicios.

SALIDAS
Sábados del 2 de noviembre de 2019 al 25 de abril de 2020.

Incluye

Precios desde por persona en habitación doble, válidos para determinadas salidas de noviembre 2019 - abril 2020.
Incluye: Avión ida y vuelta, traslados, estancia en hotel seleccionado en régimen de Todo Incluido y tasas de aeropuerto.
No incluye tasas gubernamentales a pagar en destino.

Origen / Destino	Día de Salida	Periodo	Hora Salida	Hora Llegada	Tipo de Avión	Cía. Aérea	Nº Vuelo
Madrid - Punta Cana	Sábados	2 Nov - 25 Abril	14:15	18:15	Airbus 330	WAMOS AIR	PLM 6008
Punta Cana - Madrid	Sábados	9 Nov - 2 Mayo	20:15	09:25 +1	Airbus 330		PLM 6108

Horarios indicados son los vigentes a la fecha de edición de este folleto, sujeto a modificaciones. Los precios reflejados en este catalogo están basados en asiento turista y clase de reserva "T" con plazas limitadas. Suplemento asiento turista y clase de reserva "N": 50 € por persona y trayecto. Ofrecemos la posibilidad de realizar estancias superiores a 7 noches con un suplemento de 75 € por persona ida y vuelta. Consultar operatividad de vuelos. Existe la posibilidad de realizar conexiones aéreas opcionales a Madrid desde varias ciudades (ida y regreso), consultar precios. WAMOS TOURS solo se responsabiliza de garantizar las conexiones en aquellos trayectos contratados a esta mayorista. Tasas de aeropuerto no incluidas: 177€.

Impressive Resort Punta Cana 5*

Situación
En la misma playa del Cortecito.

Habitaciones
Cuenta con 654 habitaciones totalmente equipadas para ofrecer una estancia de confort, lujo y relajación. Todas las habitaciones cuentan con hermosas vistas desde sus terrazas, ya sean vistas hacia los jardines, las piscinas o el océano. Cuentan con cama King Size o dos camas dobles. Sus colores y sus vistas ofrecen un espacio único para el disfrute máximo.

Instalaciones y servicios
El hotel dispone de piscinas, varios restaurantes temáticos y a la carta, club de niños, con área de juegos. Teatro, actividades para grupos. Casino y discoteca.

Todo Incluido
Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales. Minibar reabastecido diariamente.

9 días 7 noches
DESDE 1.050

Impressive Premium Resort Punta Cana 5*

Situación
En la misma playa del Cortecito.

Habitaciones
Cuenta con 255 habitaciones todas Junior Suites y están completamente equipadas para ofrecerle una estancia confortable y relajante. Disponen de un balcón desde donde se puede disfrutar de hermosas vistas a los jardines, a las piscinas o al océano. Amplias habitaciones disponibles con una cama king size o dos camas dobles. Los colores y las hermosas vistas ofrecen un espacio único para disfrutar al máximo.

Instalaciones y servicios
El hotel dispone de piscinas, varios restaurantes temáticos y a la carta, club de niños, con área de juegos. Teatro, actividades para grupos. Casino y discoteca.

Todo Incluido
El servicio todo incluido del Impressive Premium Resort & Spa Punta Cana permite a los huéspedes elegir entre diferentes restaurantes a la carta y estilo buffet, que ofrecen una amplia variedad de delicias culinarias y una selección de cócteles y bebidas internacionales.

9 días 7 noches
DESDE 1.280

Grand Sirenis Punta Cana Resort 5*

Situación
Situado en el entorno privilegiado de Uvero Alto.

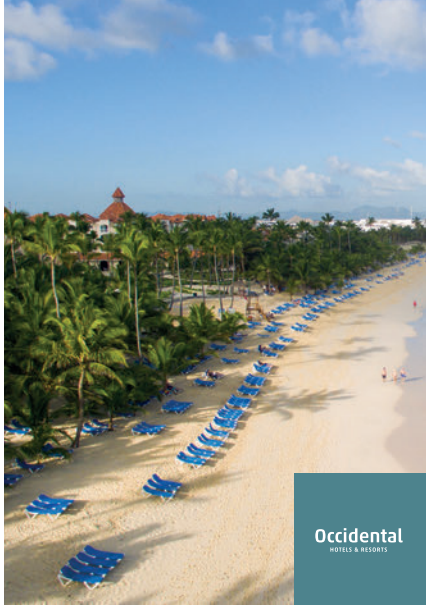
Habitaciones
Dispone de 818 habitaciones distribuidas en 32 edificios. Todas han sido reformadas recientemente y cuentan con dos camas dobles o una cama King size, baño con bañera o ducha, mueble escritorio, caja fuerte digital, minibar, cafetera con café y té y balcón amueblado. Perfectas para disfrutar de sus ansiados momentos de relax.

Instalaciones y servicios
2 Piscinas con entrada tipo playa, 2 piscinas separadas para niños. Terrazas y Solarium. 7 restaurantes y 10 bares. Instalaciones deportivas y el gran parque acuático Sirenis Aquagames.

Todo Incluido
Desayuno, almuerzo y cena buffet. 3 cenas en restaurantes temáticos por semana. Snacks 24 horas. Selección de bebidas locales e internacionales alcohólicas y no alcohólicas, minibar, caja fuerte y entrada a discoteca incluidas.

REFORMADO EXCLUSIVO

9 días 7 noches
DESDE 1.190



Occidental Caribe 4*SUP.

Situación
El hotel Occidental Caribe se encuentra en el Caribe Dominicano, en primera línea de la playa de Punta Cana.

Habitaciones
Este resort de categoría Premium dispone de 798 habitaciones y suites que destacan por su elegancia y luminosidad, con cama King Size (2 x 2 m.) o 2 camas dobles.

Instalaciones y servicios
Cuenta con un spa que dispone de: Sauna, Bañera de hidromasaje, Sala de belleza, Cabinas para masajes. Existen 2 piscinas grandes en el hotel con animación nocturnas, también discoteca, sala de juegos, teatro, pista de tenis, Club Barcy para niños de 4 a 12 años más gimnasio, baño de vapor con coste y jacuzzi, gratuitos

Todo Incluido
Desayuno, comida y cena. Tentempiés en los bares, bebidas nacionales (refrescos, vinos de la casa, cervezas, bebidas alcohólicas, cócteles y bebidas calientes), Tumbonas y toallas en la piscina y en la playa, actividades diurnas y nocturnas para adultos y para niños, entradas gratis a discoteca.

9 días 7 noches
DESDE 1.165

Caribe Club Princess Beach Resort & Spa 4*SUP

Situación
Ubicado en un paraje donde la belleza de sus paisajes y el encanto de sus aguas cristalinas.

Habitaciones
340 habitaciones con una cama King o 2 camas dobles, baño completo, secador de pelo, caja fuerte (con cargo), abanico de techo, TV, mini bar de reposición diaria, A/C, balcón y teléfono.

Instalaciones y servicios
El completo equipamiento y la calidad de los servicios, ofrecen el complemento ideal a las diversas actividades de ocio y entretenimiento, diversas actividades de playa y piscina, deportes acuáticos, clubs infantiles y adolescentes, Gran Casino y un Spa de ensueño.

Todo Incluido
Todo incluido 24 hrs. Buffets para las comidas y cena a la carta en los restaurantes de especialidad. Total utilización de 6 restaurantes y 7 bares. Deportes acuáticos no motorizados, toallas y tumbonas. Usos de todas las instalaciones y servicios del hotel Tropical Princess.

9 días 7 noches
DESDE 1.190

Punta Cana Princess All Suites Resort & Spa 5* Solo Adultos

Situación
Situada en una de las playas más famosas y mejor valoradas del mundo.

Habitaciones
270 habitaciones con una cama King o 2 camas dobles, baño completo con ducha y jacuzzi, secador de pelo, plancha y tabla de planchar, caja fuerte, abanico de techo, TV, mini bar de reposición diaria, A/C, balcón y teléfono.

Instalaciones y servicios
El completo equipamiento y la calidad de los servicios, ofrecen el complemento ideal a las diversas actividades de ocio y entretenimiento tanto diurno como nocturno, diversas actividades de playa y piscina, deportes acuáticos, club infantil, Gran Casino y Spa.

Todo Incluido
Todo incluido 24 hrs. Buffets para las comidas y cena a la carta en los restaurantes de especialidad. Varios restaurantes y bares. Camarero en la playa. Deportes acuáticos no motorizados, toallas y tumbonas. Usos de todas las instalaciones y servicios del hotel Tropical Princess y Caribe Club Princess.

9 días 7 noches
DESDE 1.310

GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT

PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA

LLENAMOS TU VIDA DE RAZONES PARA VIAJAR

Te encantará

Ocean
By H10 Hotels

Ocean Blue & Sand
*****

- 708 Suites
- 9 Restaurantes y 11 Bares
- Bolera, teatro y más
- Casino
- 2 amplias piscina
- 4 adultos + 1 niño por habitación

Ocean El Faro
*****

- 910 Suites
- 10 Restaurantes y 14 Bares
- Parque acuático y río lento
- 4 adultos + 1 niño por habitación
- 4 Piscinas
- Bolera y Teatro
- AO Sección solo adultos-El Beso

Ocean Blue & Sand 5*

Situación
En primera línea de mar, sobre las paradisíacas playas de arena blanca y agua turquesa de Bávaro, el hotel Ocean Blue & Sand goza de una completa estructura integrada en su entorno.

Habitaciones
El hotel dispone de 570 Junior Suites , 116 Junior Suites Privilege,10 Junior Suites Luna de Miel, 12 Suites Luna de Miel. Todas disponen de Cama King size o dos camas Queen-size. Sofá-cama. Balcón. Cafetera eléctrica para café expresso y té. Minibar con refrescos, cerveza y agua. Teléfono en la habitación y en el baño. TV con canales internacionales. Caja fuerte sin cargo. Aire acondicionado y ventilador de techo. Tabla de planchar y plancha. Paraguas. Baño completo. Jacuzzi privado incorporado a la ducha. Espejo de aumento y secador de pelo Servicio de habitaciones de 11:00–23:00 hrs gratis

Instalaciones y servicios
El hotel dispone de Servicio Wi-Fi gratuito ilimitado. 2 Piscinas y jacuzzis. Servicio de niñera (con cargo). Teatro (con espectáculos cada noche). Wave Disco Alquiler de coches y bicicletas. Cambio de moneda. Centro comercial con boutique, Photoshop, tienda de souvenirs y mini mercado. Ocean Tower Casino. Servicio Médico (con cargo). También dispone de varios restaurantes 9 a la carta y 11 bares con una amplia oferta gastronómica.

Todo Incluido
Servicio todo incluido 24 horas. Todas las comidas, bebidas nacionales, cócteles y snacks incluidos las 24 horas.

RECOMENDADO

9 días 7 noches
DESDE 1.190

Ocean el Faro 5*

Situación
Ubicado en primera línea de mar de las paradisíacas playas de Punta Cana, el Ocean El Faro es un resort de cinco estrellas de nueva construcción que abrirá sus puertas a finales de 2018.

Habitaciones
El hotel dispone de 618 habitaciones Junior Suites y Suites. 293 Junior Suites y Suites en la zona exclusiva para adultos. Todas equipadas con dos camas Full size (1,35m)o Cama King Size (2x2). Sofá cama. Baño. Ducha efecto lluvia. Bañera de hidromasaje. Lavabo para dos personas. Amenities Textures Collection. Secador de pelo profesional. Espejo de aumento. Báscula. Plancha de vapor vertical. TV con canales internacionales. Wi-Fi gratis. Aire acondicionado. Caja fuerte gratis. Cafetera. Minibar gratuito (reposición diaria). Teléfono. Tabla de planchar y plancha .Escritorio.

Instalaciones y servicios
Dispone de Wi-Fi gratuito en todo el hotel e Internet Corner. 4 piscinas. Piscina-río con una suave corriente. Zona familiar con parque acuático. 10 restaurantes, 13 bares, Mike's Coffee y heladería. Privilege, Exclusive Rooms and Services. Despacio Spa Centre y Gimnasio. 2 pistas de tenis y 1 pista multideportiva. Centro de buceo Dive It! y deportes acuáticos (con cargo).
Teatro, discoteca, bolera, casino y tienda (con cargo). 4 salones de reuniones.

Todo Incluido
Incluido: Comidas, bebidas nacionales e internacionales, cócteles y snacks.

RECOMENDADO

9 días 7 noches
DESDE 1.290

Now Onyx Punta Cana 5*

Situación

Localizado en Uvero Alto, Now Onyx Punta Cana está situado en una remota playa salpicada de palmeras.

Habitaciones

Now Onyx Punta Cana ofrece 502 amplias suites con lujosas amenidades incluyendo un Jacuzzi en cada una de las terrazas o balcones privados y amueblados, reabastecimiento de mini bar diario, servicio a la habitación 24 horas y más.

Instalaciones y servicios

El hotel tiene 16 piscinas, incluyendo nuestra piscina principal, la piscina para niños, y una piscina de agua salada, Explorer's Club para niños donde podrán participar en actividades divertidas bajo la supervisión de personal certificado, club para adolescentes Core Zone Teens Club.

Todo Incluido

Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales de marcas premium. Minibar reabastecido diariamente con jugos, refrescos, agua y cerveza.

9 días 7 noches

DESDE 1.290

Now Larimar Punta Cana 5*

Situación

Ubicado sobre una playa de arena blanca con palmeras y con vista al Mar Caribe

Habitaciones

Cuenta con 720 cómodas suites. Todas con una cama king size o dos camas dobles,Terraza o balcón privado y amueblado, Minibar en cortesía reabastecido diariamente con cerveza, refrescos y agua embotellada, Baño espacioso con bañera de hidromasaje para dos personas.

Instalaciones y servicios

Actividades interiores / exteriores. 5 cristalinas albercas y 2 jacuzzies exteriores. 2 canchas de tennis de arcilla. Explorer's Club para niños de 3 - 12 años de edad.Core Zone para adolescentes de 13 - 17 años de edad. Golf con cargo. Volleyball acuático.

Todo Incluido

Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales de marcas premium. Minibar reabastecido diariamente con jugos, refrescos, agua y cerveza.

9 días 7 noches

DESDE 1.090

Dreams Punta Cana Resort & Spa 5*

Situación

El hotel está escondido en un paraíso tropical de exuberante vegetación.

Habitaciones

Cuenta con 620 espaciosas habitaciones y suites de lujo finamente decoradas, con Una cama king size o dos camas matrimoniales,Terraza o balcón privado y amueblado (las terrazas de la planta baja cuentan con hamaca), Espacioso baño con bañera o ducha por separado.

Instalaciones y servicios

Voleibol acuático y de playa, pista para correr, dardos, tablero de ajedrez gigante, tenis, juegos de mesa, yoga/ estiramientos. Aerobics. Futbol de playa, clases de baile, clases de cocina y coctelería,

Todo Incluido

Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales de marcas premium. Minibar reabastecido diariamente con jugos, refrescos, agua y cerveza.

9 días 7 noches

DESDE 1.280

Iberostar Punta Cana 5*

Situación
Se encuentra a orillas de la espectacular Playa Bávaro.

Habitaciones
427 habitaciones con balcón, A/C, ventilador, secador de pelo, TV LCD, teléfono, cafetera, plancha, minibar, caja de seguridad e Internet.

Instalaciones y servicios
Varios restaurantes y bares, 3 piscinas, calle de tiendas estilo caribeño, casino, club para niños, Spa con sauna y salón de belleza, instalaciones para reuniones y posibilidad de practicar varias actividades sin cargo: aeróbic, tiro con arco, tenis de mesa, waterpolo, sala de fitness, pista de tenis, windsurf y vela.

Todo Incluido
Desayunos, comidas y cenas en los restaurantes tipo buffet. Cena en los restaurantes de especialidades. Snacks y aperitivos variados. Bebidas nacionales e internacionales. Agua, refrescos y cerveza en el mini bar de la habitación. Entrada libre a discoteca y casino.

9 días 7 noches
DESDE 1.120

Vista Sol Punta Cana 4*

Situación
Excelentemente situado en la Playa de Bávaro.

Habitaciones
548 habitaciones, todas perfectamente equipadas para satisfacer las necesidades de los clientes más exigentes y permitirles disfrutar al máximo de todo el esplendor y la belleza del Caribe.

Instalaciones y servicios
Entre sus instalaciones destacan , 3 piscinas, 6 Restaurantes, 7 Bares, Discoteca, Show Área, Zona WiFi y para los más pequeños un Mini Club, todo en medio de un paradisíaco entorno natural rodeado de palmeras . WiFi está disponible en todo el hotel. Gratuito sólo en y alrededor del teatro y con un cargo adicional en cualquier otra parte de la República Dominicana (mifi dispositivo portátil).

Todo Incluido
Desayuno, almuerzo y cena. Todas las comidas. Animación para adultos y niños.

9 días 7 noches
DESDE 1.020

Iberostar Selection Bávaro 5*

Situación
Ubicado entre exuberantes jardines tropicales. En primera línea de playa.

Habitaciones
614 habitaciones con A/C, ventilador, secador de pelo, plancha, cafetera, despertador con radio y CD, TV, batas de baño, mini-bar, balcón, caja de seguridad.

Instalaciones y servicios
Los clientes pueden disfrutar de todas las instalaciones del complejo. Recepción, lobby, Wi-Fi y principales áreas públicas. Zona comercial con tiendas, farmacia, banco, discoteca, casino, Sports Bar. Zona de piscina. Hamacas, sombrillas y toallas en la piscina y en la playa. Animación, spa y centro de fitness, Mini club, parque acuático.

Todo Incluido
Desayunos, comidas y cenas en los restaurantes tipo buffet. Cena en el restaurante de especialidades. Snacks y aperitivos. Bebidas nacionales e internacionales incluidas. Mini-bar en la habitación. Entrada libre a discoteca y casino. Servicio las 24h.

9 días 7 noches
DESDE 1.260

Coral Level at Iberostar Selection Bávaro 5*

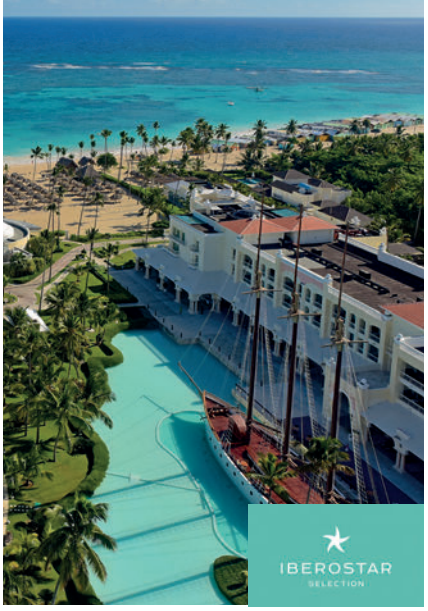
Situación
Situado frente al mar en la espectacular playa de Bávaro.

Habitaciones
Todas las habitaciones son Tipo Junior Suite o Suite y con una ubicación inmejorable. Disponen de un área especifica en la playa y en la piscina, y el servicio de concierge 24 horas. Buffet particular con show cooking, prioridad en la reserva de restaurantes y selección de vinos. Aperitivos de cortesía en el club de playa y en el lounge propio.

Instalaciones y servicios
Disfrute de todos los servicios e instalaciones de Iberostar Selection Bávaro, con un sinfín de opciones gastronómicas y piscinas diferentes, un gimnasio de 3 plantas, un Spa con 21 sala de masajes y un campo de Golf de 18 hoyos diseñados por P.B. Dye.

Todo Incluido
Desayunos, comidas y cenas en los restaurantes tipos buffet. Cena en los restaurantes de especialidades. Snacks y aperitivos. Bebidas nacionales e internacionales incluidas. Mini-bar en la habitación. Discoteca y casino. Wifi Gratis.

9 días 7 noches
DESDE 1.450



Iberostar Grand Hotel Bávaro 5* Solo Adultos

Situación
En primera línea de Playa Bávaro, playa de arena blanca.

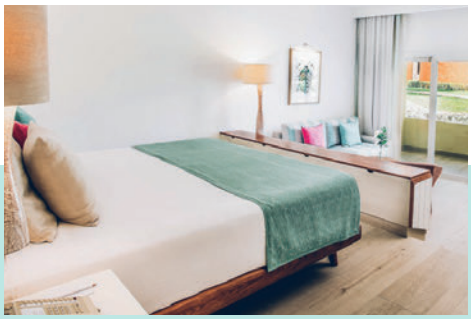
Habitaciones
272 suites con baños de mármol, bañera de hidromasaje, menú de almohadas mini bar completo, servicio de habitaciones 24h, TV, reproductor de DVD, base para iPod/MP3, Wi-Fi, servicio de mayordomo.

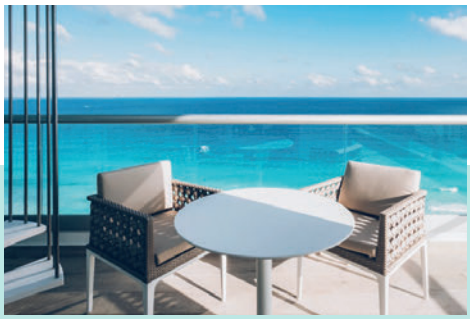
Instalaciones y servicios
5 restaurantes a la carta, 2 restaurantes buffet principales y 5 bares, 3 piscinas, jacuzzi al aire libre, área comercial, spa, gimnasio, deportes acuáticos. Los clientes pueden utilizar todas las instalaciones del complejo.

Todo Incluido
Restaurantes a la carta y buffets, además de bebidas internacionales. Amplia oferta de actividades durante el día. Shows y música en vivo por las noches.

9 días 7 noches
DESDE 1.865

Experimente la auténtica exclusividad:
Coral Level





CORAL LEVEL AT IBEROSTAR SELECTION CANCÚN ★ ★ ★ ★ ★ ONLY ADULTS

CORAL LEVEL AT IBEROSTAR SELECTION BÁVARO ★ ★ ★ ★ ★ FOR FAMILIES

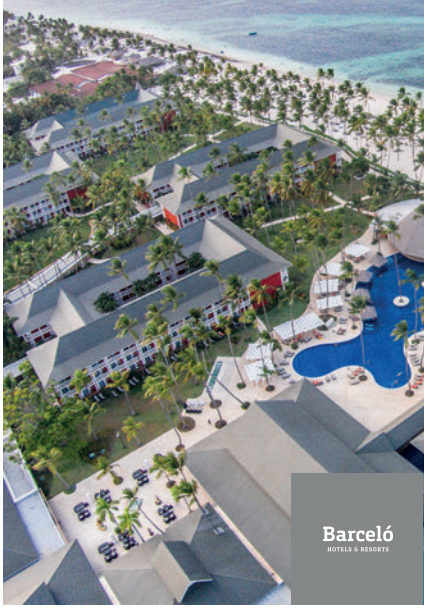
Situados en primera línea de playa, su elegante y moderna decoración y una ubicación privilegiada no son las únicas características que enamorarán a sus clientes. Los hoteles Coral Level también cuentan con zonas elevadas, tanto privadas como de uso común. Sus instalaciones, como las áreas privadas frente al mar con servicio de bebida en la tumbona, sus piscinas infinitas junto a la playa e incluso un sistema de sonido con Bluetooth de alta gama para que sus clientes puedan escuchar sus playlists personales, conseguirán que disfruten de unas vacaciones inolvidables.

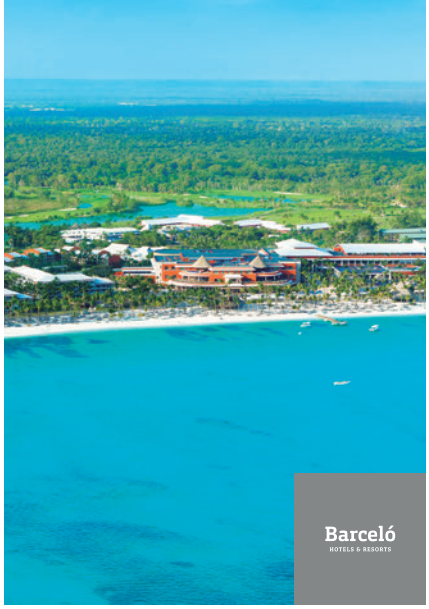
Cuando tengan hambre, nuestros clientes podrán disfrutar de buffets de mercado únicos, con estaciones de showcooking y repletos de productos locales frescos a demanda, o bien relajarse en su habitación mientras el servicio de habitaciones se encarga de ofrecerles un variado menú repleto de opciones gastronómicas exclusivas para clientes Coral Level. Si por el contrario desean sentarse a la mesa para degustar su comida, también pueden dirigirse a uno de los restaurantes ubicados en nuestras instalaciones, todo incluido.

Visite cualquiera de nuestras propiedades Coral Level y experimente el lujo de primera mano.

ESPAÑA · PORTUGAL · HUNGRÍA · GRECIA · BULGARIA · MONTENEGRO TÚNEZ · MARRUECOS · ITALIA
CABO VERDE · JAMAICA · REPÚBLICA DOMINICANA · CUBA · MÉXICO · BRASIL · ESTADOS UNIDOS

IBEROSTAR
HOTELS & RESORTS





Occidental Punta Cana 5*

Situación
Situado en la playa más espectacular de Punta Cana, famosa por su arena blanca, aguas turquesas y exuberantes palmeras tropicales.

Habitaciones
860 habitaciones con balcón o terraza y equipadas con A/C, ventilador de techo, baño completo, secador de pelo, mini bar, cafetera, TV por cable, teléfono directo, plancha y tabla de planchar.

Instalaciones y servicios
Acceso directo a la playa, club de playa, 4 piscinas, varios restaurantes y bares, área deportiva, parque infantil y entrada a la discoteca Mangú, Spa, internet, lavandería, tiendas, cuidado de niños.

Todo Incluido
Uso del buffet y los restaurantes a la carta, aperitivos, snacks, zumos, refrescos, bebidas alcohólicas nacionales, servicio de hamacas y toallas en playa y piscina, programa de actividades y deportes, club de niños, gimnasio, entretenimiento nocturno y música en directo.

9 días 7 noches
DESDE 1.150

Barceló Bávaro Beach 5* Solo Adultos

Situación
Situado en primera línea de playa, forma parte del complejo Barceló.

Habitaciones
589 habitaciones y el 80 % de las mismas están situadas en primera línea de playa, con ventilador, terraza o balcón, aire acondicionado, TV LCD, tabla de planchar y plancha, cafetera, caja de seguridad, mini bar, secador de pelo, bata de baño, pantuflas.

Instalaciones y servicios
Varios restaurantes y bares. Acceso a las facilidades del Barceló Bávaro Palace. Una piscina, servicio de toallas y tumbonas en el área de la piscina y la playa, programa de entretenimiento y deportes, teatro y casino entre otros servicios.

Todo Incluido
Desayuno, comida y cena en el restaurante buffet y cenas a la carta. Snacks, barra libre de cócteles y bebidas, deportes, actividades y animación. Discoteca con bebidas incluidas.

9 días 7 noches
DESDE 1.420

Barceló Bávaro Palace 5*

Situación
En primera línea de una de las 10 mejores playas del mundo, protegida por un arrecife de coral.

Habitaciones
1.402 habitaciones con cama King size ó 2 camas dobles y un sofá con terraza o balcón, A/C y ventilador, mini bar, TV LCD, radio despertador con conexión para iPod y MP3, caja de seguridad, cafetera, plancha y tabla de planchar. Baño Completo con pantuflas y batas de baño.

Instalaciones y servicios
14 bares, 2 restaurantes buffet y 7 restaurantes de especialidad, Chill Out Lounge, 4 piscinas, servicio de toallas y tumbonas en el área de la playa y piscina. "U-Spa", gimnasio, mini club.

Todo Incluido
Desayuno, almuerzo, cenas y snacks incluidos, cócteles y refrescos. Variedad de bares y restaurantes buffet y a la carta, deportes y actividades.

9 días 7 noches
DESDE 1.450

Barceló Bávaro Palace

Occidental Punta Cana

Descrubre nuestros magníficos hoteles todo incluido en las mejores playas de la República Dominicana y vive una experiencia inolvidable.

Barceló HOTEL GROUP | ROYAL HIDEAWAY LUXURY HOTELS & RESORTS | Barceló HOTELS & RESORTS | Occidental HOTELS & RESORTS | allegro HOTELS

Paradisus Punta Cana Resort 5*

Situación
Situado en Playa Bávaro.

Habitaciones
694 habitaciones con terraza amueblada o balcón, TV por cable, caja fuerte, mini bar, A/C y ventilador de techo, zona de estar, plancha y tabla de planchar y servicio de habitaciones 24 hrs.

Instalaciones y servicios
Varios restaurantes y bares, piscinas, canchas de tenis y pádel, club de niños, tiendas, Yhi spa y fitness center.

Todo Incluido
Desayunos, comidas y cenas en los restaurantes tipo buffet. Cena en los restaurantes de especialidades (Passion by Martin Berasategui con cargo extra). Snacks y aperitivos variados. Bebidas nacionales e internacionales incluidas. Mini bar en la habitación. Programas de actividades y entretenimiento.

THE RESERVE AT PARADISUS RESORTS

Es un resort dentro de un resort que ofrece acceso exclusivo y privado a impresionantes piscinas y servicios.

9 días 7 noches
DESDE 1.250

Paradisus Palma Real Golf & Spa Resort 5*

Situación
En primera línea de la paradisiaca Playa de Bávaro.

Habitaciones
554 habitaciones con balcón o terraza, mobiliario de madera de caoba, jacuzzi, TV pantalla plana, mini bar, cafetera, A/C, ventilador de techo, zona de estar con sofá cama, servicio de habitaciones, plancha y tabla de planchar, caja fuerte e internet.

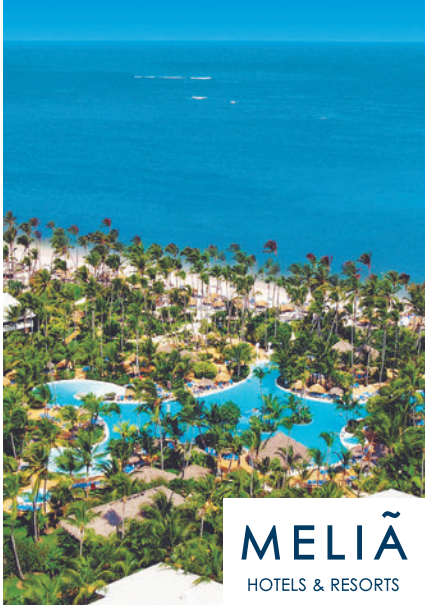
Instalaciones y servicios
Cuenta con varios restaurantes y bares, piscinas y jacuzzis, Spa y centro de bienestar, casino, disco y chill–out lounge, pistas de tenis y pádel, programa de actividades y entretenimiento.

Todo Incluido
Desayunos, comidas y cenas en los restaurantes tipo buffet. Cena en los restaurantes de especialidades. Snacks y aperitivos variados. Bebidas nacionales e internacionales incluidas.

THE RESERVE AT PARADISUS RESORTS

Acceso exclusivo a playa privada, piscinas y restaurantes exclusivos. Existe un servicio exclusivo para familias, Family Concierge.

9 días 7 noches
DESDE 1.470



Meliá Caribe Beach/ Meliá Punta Cana 5*

Situación
Complejo ubicado en primera línea de Playa Bávaro. El Meliá Punta Cana es un hotel solo adultos.

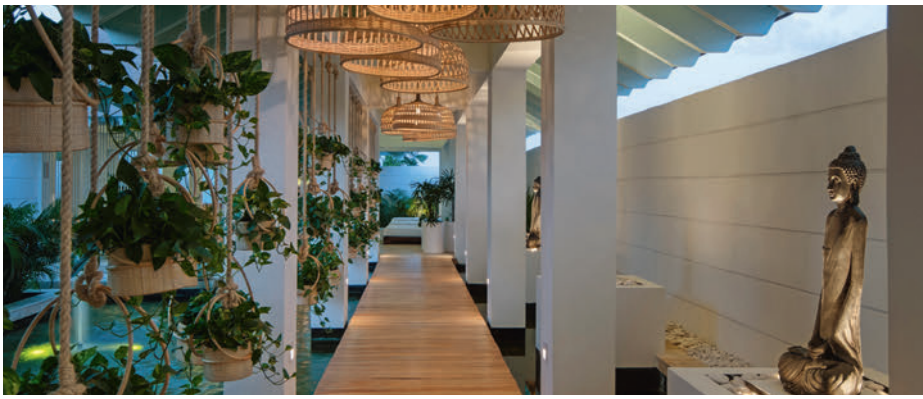
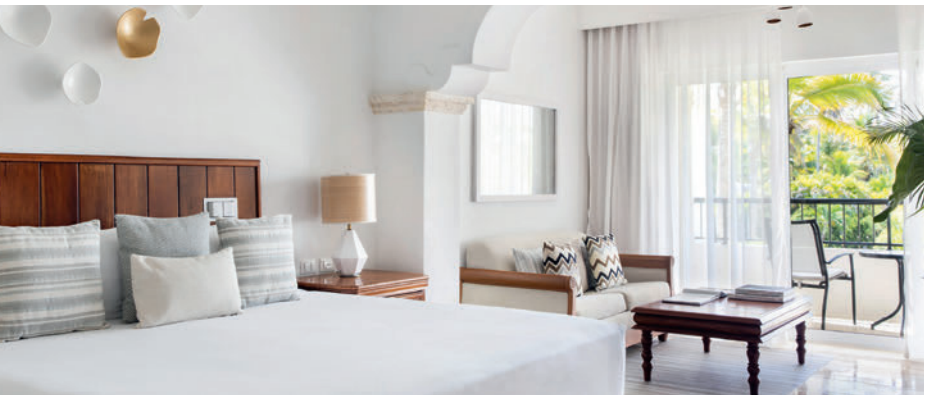
Habitaciones
Las habitaciones y suites de Meliá Caribe Beach Resort y Meliá Punta cana se fusionan a la perfección con su privilegiado entorno. Decoradas en tonos claros, madera y con un estilo muy elegante, están pensadas para ofrecerte el máximo confort y bienestar durante tu estancia.

Instalaciones y servicios
Varios restaurantes, bares y piscinas. Pistas de tenis, cancha de baloncesto, espectáculos en vivo, actividades diarias para niños. (En Meliá Caribe Beach). En este hotel este invierno se inaugura el Parque acuático Splash.

Todo Incluido
Desayuno, almuerzo y cena. Todas las comidas. Cena en los restaurantes de especialidades. Snacks y aperitivos variados. Bebidas nacionales e internacionales incluidas. Agua, refrescos y cerveza en el minibar. Programas de actividades y entretenimiento.

9 días 7 noches
DESDE 1.100

MELIÃ HOTELS INTERNATIONAL

DESCUBRE LOS RESORTS MÁS LUJOSOS DEL MUNDO EN PUNTA CANA

Alojamiento de clase mundial, magnífica arquitectura y diseños, servicios personalizados y amenidades como spa, golf y experiencias culinarias en los destinos más codiciados. Esto es lo que distingue las marcas de Meliá Hotels International. Descubre Meliá Hotels & Resorts, y Paradisus by Meliá. Cada uno ofrece una variedad de opciones y servicios diseñados para hacer su experiencia inolvidable.

PARADISUS PUNTA CANA | PARADISUS PALMA REAL | THE GRAND RESERVE AT PARADISUS PALMA REAL
MELIÁ CARIBE BEACH | MELIÁ PUNTA CANA BEACH - ADULTS ONLY

Grand Memories Punta Cana 5*

Situación
En primera línea de Playa Bavaro.

Habitaciones
273 habitaciones. Las Suites incluyen balcón o terraza, servicio a la habitación, TV satelite, estaciones de audio con Bluetooth, Wi-Fi, minibar surtido, cafetera y tetera, caja fuerte electrónica, plancha y tabla de planchar y secador de cabello. Todas disponen de 1 Cama King Size o 2 Camas Queen.

Instalaciones y servicios
Dispone de 5 restaurantes, más Lobby Bar. Bar con teatro en el Memories Plaza. Diamond Club™ Lounge. Bar social en el Memories Plaza. Bellini Bar. 2 bares en el agua "Splash Pool Bar" + "Bubbles" Bar de playa Diamond Club™. 2 piscinas para adultos y 2 piscinas para niños, parques acuáticos y programas supervisados para niños y adolescentes.

Todo Incluido
Desayuno, almuerzo. Cenas gourmet a la carta ilimitadas. Bebidas internacionales ilimitadas. Wi-Fi gratuito en todo el resort. Llamadas gratuitas ilimitadas. Deportes acuáticos no motorizados. Actividades diarias y entretenimiento nocturno.

9 días 7 noches
DESDE 1.130

Royalton Bavaro Resort & Spa 5*

Situación
En primera línea de Playa en Punta Cana. All-In Luxury® de Royalton, cuenta con suites elegantemente decoradas, restaurantes de categoría mundial y una programación única para niños y adolescentes, incluyendo un parque acuático en el lugar y un río lento lleno de diversión.

Habitaciones
730 habitaciones y suites de lujo. Ofrecen: Estaciones de recarga, Wi-Fi gratuito, caja de seguridad con toma de corriente interior, televisión satelital con canales especiales, minibar reabastecido diariamente, servicio a la habitación 24 horas, plancha y tabla de planchar, cafetera/tetera y secador de pelo en la habitación. Cada habitación con balcón o terraza. Aire Acondicionado con termostato individual y ventilador de techo.

Instalaciones y servicios
Extenso lazy river para relajarse y refrescar las tardes. Restaurantes a la carta o estilo buffet.

Todo Incluido
Desayuno, almuerzo y cena. Todas las comidas.

9 días 7 noches
DESDE 1.670

Dreams Macao Beach Punta Cana 5*

Situación
Hotel de nueva construcción situado sobre la playa de Macao (Apertura Febrero 2020).

Habitaciones
500 espaciosas habitaciones distribuidas en seis edificios de cuatro pisos. La mayoría de las suites de la planta baja tienen acceso a una piscina directamente desde la terraza. Todas las habitaciones y suites son para no fumadores.

Instalaciones y servicios
Dispone de seis restaurantes a la carta y siete bares que sirven cocina gourmet internacional y refrescantes cócteles Premium. También ofrece actividades y entretenimiento para huéspedes de todas las edades, incluidos niños y niñas.
Dispone de parque acuático que incluye toboganes, un río lento y 4 Piscinas, incluyendo una divertida piscina familiar.

Todo Incluido
Desayuno, almuerzo y cena. Todas las comidas. Acceso ilimitado a una variedad de restaurantes gourmet a la carta, sin reservaciones requeridas. Bebidas premium nacionales e internacionales ilimitadas. Zumos y refrescos ilimitados.

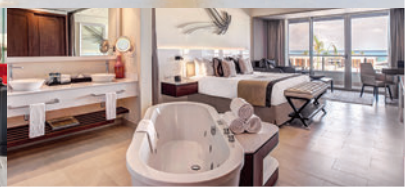
¡! NOVEDAD

9 días 7 noches
DESDE 1.190

Royalton
Luxury Resorts

Una exclusiva y lujosa experiencia en un Royalton Luxury Resorts los espera. Toda una nueva generación de vacaciones con todo incluido, en los destinos más hermosos y codiciados del Caribe. En cada uno de sus idílicos rincones frente al mar, la elegancia y el estilo Royalton le dan la bienvenida, rodeando de confort una inigualable arquitectura, sus doradas playas de aguas cristalinas y un conquistador ambiente tropical. Unas vacaciones Royalton Luxury Resort significan sofisticación y elegancia que llenan de placer y verdadero descanso cada uno de sus días.

Cancún | Montego Bay | Negril
Punta Cana | Riviera Cancún



Hideaway at Royalton

Hideaway at Royalton Riviera Cancun ofrece un oasis de vacaciones All-In Luxury® para adultos con una gran privacidad, la mejor calidad y servicios adicionales gratis, como una variedad de aperitivos por la tarde y copas al atardecer. Los huéspedes pueden disfrutar de zonas de playa privadas, una piscina solo para adultos y áreas para tomar el sol, además de servicios dentro de la habitación como aromaterapia y menús de almohadas.

Negril | Punta Cana | Riviera Cancún

GRAND Memories
RESORTS & SPA

A poca distancia a pie de uno de los sectores más naturales y hermosos de la playa Bávaro, Grand Memories Resorts Punta Cana ofrece un servicio atento, estilo contemporáneo y funcionalidad de vanguardia en un entorno tropical. Con un concepto de hotel todo incluido, servicio inigualable y habitaciones modernas y amplias el Grand Memories Punta Cana es el lugar perfecto para disfrutar de unas vacaciones en la hermosa costa dominicana. Además, el Resort familiar cuenta con uno de los parques acuáticos más grandes en todo el Caribe.

Punta Cana

CHIC
ALL EXCLUSIVE RESORTS by Royalton

El hotel todo incluido, cuenta con alojamiento de lujo, diseño moderno y altas comodidades solo para adultos. CHIC Punta Cana dispone con un total de 320 habitaciones divididas en Junior Suites, Luxury Junior Suites, Diamond Club™ Suites y Presidentials Suites con hermosas vistas del océano o los tupidos jardines tropicales. Disfrute de unas vacaciones inolvidables llenas de entrenamiento y actividades nocturnas y vibrantes para que se divierta al construir recuerdos que quedaran para siempre en su memoria, tanto por su pintoresco casino, como por su variada oferta cuando de diversión se trata.

Punta Cana

Grand Palladium Punta Cana Resort Spa & Casino 5*

Situación
Ubicado en el complejo Palladium de Punta Cana.

Habitaciones
451 habitaciones, A/C y ventilador, caja de seguridad, baño completo con bañera de hidromasaje, secador de pelo, teléfono, mini bar, plancha, TV vía satélite, radio-reloj despertador con reproductor MP3 y balcón o terraza. Las Junior suite, además cuentan con vista mar y un sofá cama.

Instalaciones y servicios
El complejo dispone de varios restaurantes y bares, 4 piscinas, servicio de sombrillas, hamacas, duchas y toallas gratis, Swim-up bar y jacuzzi integrado, actividades deportivas y ocio, club de niños, discoteca, casino, Spa, Wi-Fi en el lobby.

Todo Incluido
Desayuno, almuerzo, cena y snacks 24 horas en el sport bar, cenas a la carta, bebidas nacionales e internacionales, bebida de bienvenida, mini bar, variedad de actividades y espectáculos.

9 días 7 noches
DESDE 1.220

Grand Palladium Palace Resort Spa & Casino 5*

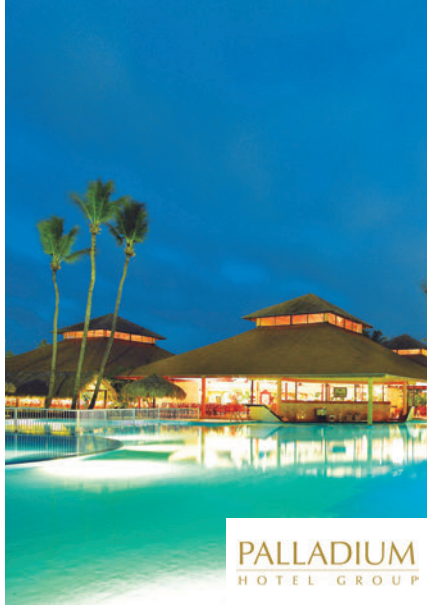
Situación
A orillas de la famosa playa de Bávaro, en el cabo de Punta Cana, en la playa del Cortecito.

Habitaciones
410 Habitaciones, A/C y ventilador, caja de seguridad, baño completo con bañera de hidromasaje, secador de pelo, teléfono, minibar, plancha, TV vía satélite, radio-reloj despertador con reproductor MP3 y balcón o terraza. Las Junior suite, además cuentan con vista mar y un sofá cama.

Instalaciones y servicios
El complejo dispone de varios restaurantes y bares, 4 piscinas, servicio de sombrillas, hamacas, duchas y toallas gratis, Swim-up bar y jacuzzi integrado, actividades deportivas y ocio, club de niños, discoteca, casino, Spa, Wi-Fi en el lobby.

Todo Incluido
Desayuno, almuerzo, cena y snacks 24 horas en el sport bar, cenas a la carta, bebidas nacionales e internacionales, bebida de bienvenida, minibar, variedad de actividades y espectáculos.

9 días 7 noches
DESDE 1.450



Grand Palladium Bávaro Suites Resort & Spa 5*

Situación
Rodeado de unos impresionantes cocoteros y una suntuosa vegetación dentro del complejo Palladium.

Habitaciones
672 habitaciones equipadas con una cama King además de un sofá cama y cuentan con un baño completo con bañera de hidromasaje, A/C, mini bar máquina de café o té, TV de pantalla plana por satélite y radio-reloj despertador con reproductor MP3. Disponen de un balcón o terraza.

Instalaciones y servicios
Los huéspedes pueden utilizar indistintamente todas las instalaciones los tres resorts que se encuentran en el complejo: Grand Palladium Punta Cana Resort & Spa y Grand Palladium Palace Resort Spa & Casino.

Todo Incluido
Desayuno, almuerzo, cena y snacks 24 horas en el sport bar, cenas a la carta (sujeto a disponibilidad), bebidas nacionales e internacionales, bebida de bienvenida, minibar, variedad de actividades y espectáculos.

9 días 7 noches
DESDE 1.220

PALLADIUM
HOTEL GROUP
Sumérgete en el placer de
disfrutar la vida, a tu manera.
Adultez. Todo muy tranquilo hasta que notas a esa voz que suspira, porque no estás pasándolo genial en una suite de **TRS Hotels** o en Chic Cabaret & Restaurant... Dice que ya es hora de una escapada al Caribe, **solo para adultos. El único niño que podrás oír será el de tu interior.**
Con Infinite Indulgence®, todo está incluido.
TRS
HOTELS
PUNTA CANA (REPÚBLICA DOMINICANA)
TRS Hotels también en CAP CANA (REPÚBLICA DOMINICANA), RIVIERA MAYA (MÉXICO) y COSTA MUJERES (CANCÚN, MÉXICO)

Breathless Punta Cana Resort & Spa 5* Solo Adultos

Situación

Este hotel, exclusivamente para adultos está ubicado en Punta Cana.

Habitaciones

Cuenta con 750 elegantes suites que combinan un estilo contemporáneo con una decoración caribeña tradicional dispone de una cama king size o dos camas matrimoniales, Balcón privado y amueblado o terraza con jacuzzi, Minibar en cortesía reabastecido diariamente con cerveza, refrescos y agua, Baño completo.

Instalaciones y servicios

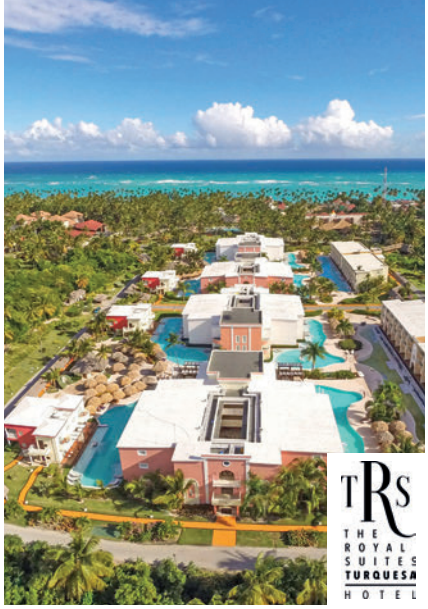
4 cristalinas piscinas, Spa Breathless de clase mundial, Fitness center 24 horas. Auditorios para shows en vivo y entretenimiento. Entretenimiento nocturno, incluyendo películas y fiestas en la playa,

Todo Incluido

Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales de marcas premium. Minibar reabastecido diariamente con jugos, refrescos, agua y cerveza.

9 días 7 noches

DESDE 1.350



TRS Royal Suites Turquesa 5* Solo Adultos

Situación

TRS Royal Suites Turquesa es una zona exclusiva y privada dentro del complejo Palladium.

Habitaciones

372 amplias habitaciones con detalles únicos que garantizan una experiencia de lujo y relajación total: bañera de hidromasaje, cafetera Nespresso, minibar completo, camas tamaño King, TV de pantalla plana, base para MP3, caja fuerte electrónica.

Instalaciones y servicios

2 Restaurantes exclusivos y 8 Restaurantes a la carta con una amplia variedad de gastronomía. 5 Restaurantes buffet. Bares en el área de The Royal Suites Turquesa Hotel y 22 Bares distribuidos por el complejo. 7 Piscinas y playa con acceso privado. 5 Piscinas en el complejo.

Todo Incluido

Todos los desayunos, comidas y cenas con una variada oferta gastronómica y selección de bebidas nacionales e internacionales de Calidad Premium.

9 días 7 noches

DESDE 1.390

Secrets Royal Beach Punta Cana 5* Solo Adultos

Situación

Situado en la hermosa playa de Bavaro.

Habitaciones

464 suites de lujo, cada una con una cama King (o dos camas dobles), baño completo de mármol, terraza o balcón amueblado con jacuzzi, mini bar de cortesía y mucho más, secadora de cabello, Batas de baño y pantuflas, Wi-Fi de cortesía.

Instalaciones y servicios

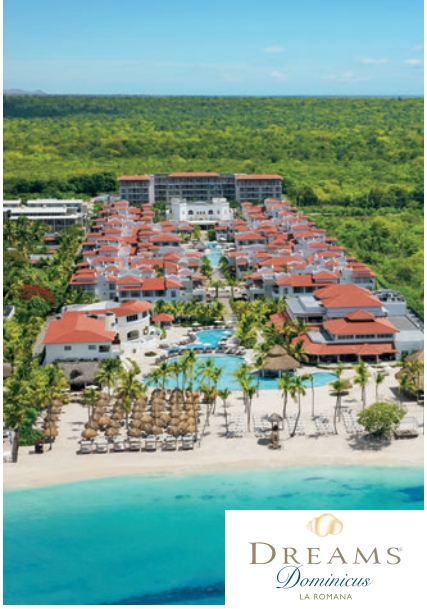
Disfrute de los rayos del sol en un camastro junto a la piscina o en la playa de suave arena blanca. Pruebe su suerte en el casino del hotel. Hágase a la mar en un velero, windsurf, kayak o practique snorkel . Baile al ritmo de música en vivo o disfrute un show en el teatro. Piscina grande (río tranquilo). Gimnasio de última generación.

Todo Incluido

Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales de marcas premium . Minibar reabastecido diariamente con jugos, refrescos, agua y cerveza.

9 días 7 noches

DESDE 1.650



Dreams dominicus La Romana 5*

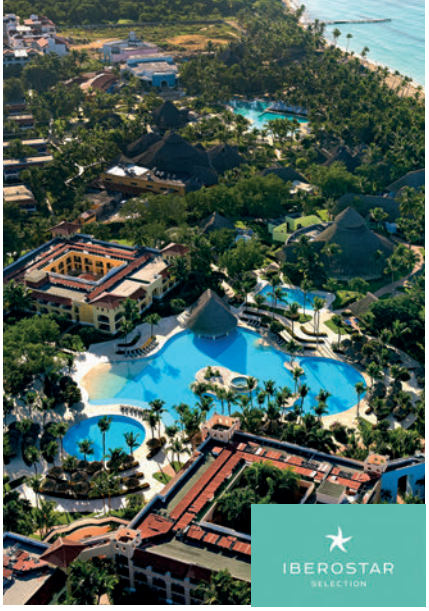
Situación
Situado en Bayahíbe

Habitaciones
Dispone de : Cama king size o camas dobles. Balcón o terraza amueblado. Ducha. Secador de pelo. TV por cable. Aire acondicionado. Unlimited Connectivity. Mini bar refrescado diariamente con cerveza, jugos, refrescos y agua embotellada. Reproductores de CD / DVD. Reloj despertador con soporte para MP3. Caja de seguridad privada. Cerradura electrónica.

Instalaciones y servicios
5 piscinas prístinas o relajarse en nuestro Dreams Spa by Pevonia® con más de 10,000 pies cuadrados de pacíficos espacios de tratamientos, jardines, y áreas de hidroterapia.

Todo Incluido
Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales de marcas premium . Minibar reabastecido diariamente con jugos, refrescos, agua y cerveza.

9 días 7 noches
DESDE 1.250



Iberostar Hacienda Dominicus 5*

Situación
Se encuentra en Bayahibe en primera línea de playa, cerca de las principales atracciones turísticas de la isla, como Saona o Altos de Chavón.

Habitaciones
502 habitaciones equipadas con A/C, ventilador, baño privado con bañera y/o ducha, terraza o balcón, secador de pelo, cafetera, plancha, TV, internet, minibar, teléfono directo y caja de seguridad. Servicio de habitación 24 horas.

Instalaciones y servicios
Cuenta con varios restaurantes y bares, 3 piscinas, club para niños con piscina, Spa con sauna, baño turco y jacuzzi y salón de belleza y posibilidad de practicar varias actividades deportivas sin cargo.

Todo Incluido
Desayunos, comidas y cenas en los restaurantes tipo buffet. Cena en los restaurantes de especialidades. Snacks y aperitivos variados. Bebidas nacionales e internacionales incluidas. Mini bar en la habitación. Internet Wi-Fi en el lobby.

9 días 7 noches
DESDE 1.250

Zoëtry Agua Punta Cana 5*

Situación
Perfectamente ubicado a lo largo de un tramo de 200 metros de playa prístina en la costa este de la República Dominicana en Uvero Alto.

Habitaciones
Las habitaciones varían desde suites junior de una habitación hasta opulentos refugios de dos y tres habitaciones. Terrazas privadas con puertas francesas que se abren a impresionantes vistas, algunas con piscinas de inmersión. Disponen de baños espaciosos tipo spa con bañeras, duchas separadas con múltiples chorros y tocadores dobles.

Instalaciones y servicios
El complejo cuenta con un lujoso spa completo con productos de élite y un extenso menú de tratamientos corporales únicos e indígenas. Un gimnasio de servicio completo, salón e instalaciones para reuniones.

Todo Incluido
Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales de marcas premium.

9 días 7 noches
DESDE 2.215

Cancún

RIVIERA MAYA

En el asombroso país de México, en la Península de Yucatán se encuentra uno de los destinos turísticos de mayor reconocimiento a nivel mundial.
Desde Cancún a Tulum, pasando por Playa del Carmen, encontrarás kilómetros y kilómetros de playas bañadas por el Mar Caribe, en los que se entrecruzan los restos arqueológicos de la civilización Maya. Relajarte, conocer otras culturas o realizar un sinfín de actividades que harán de tus vacaciones un recuerdo imborrable.

Hoteles en Riviera Maya

12 Royalton Riviera
13 Now Natura / Zoetry
14 Breahtless Riviera Cancun
15 Secrets Silversands
16 Ocean Coral & Turquesa
17 Now Saphire
18 Dreams Riviera / Now Jade
19 Valentin Imperial Maya
20 Complejo Iberostar
21 Secrets Maroma
22 Bluebay Grand Esmeralda
23 Ocean Maya Royale
24 Secrets Capri
25 Blue Diamond
26 Platinum Yucatan Princess
27 Grand Riviera Princess
28 Ocean Riviera Paradise
30 Occidental At Xcatet
31 Dreams Puerto Aventuras
32 Complejo Barcelo
33 Complejo Palladium
34 Grand Sirenis Riviera
35 Secrets Akumal Riviera
36 Sunscape Akumal
37 Dreams Tulum

Hoteles en Playa del Carmen

29 Iberostar Quetzal
Allegro Playacar
Royal Hideaway Playacar
Paradisus Playa del Carmen

Hotel en Costa Mujeres

9 Grand Palladium Costa Mujeres/ Trs Coral Hotel
10 Dreams Playa Mujeres
11 Secrets Playa Mujeres

Hoteles en Cancún

1 Occidental Costa Cancun
2 Complejo Oasis Palm
3 Occidental Tucancun
4 Secrets The Vine
5 Paradisus Cancun
6 Grand Oasis Cancun
7 Iberostar Cancun Star Prestige
8 Grand Oasis Sens

Itinerario

Primer Día.
MADRID - CANCÚN

Presentación en el aeropuerto de Madrid – Barajas, cuatro horas antes de la salida. Embarque para salir en vuelo directo con destino a Cancún. Recepción en el aeropuerto y traslado al hotel elegido en Cancún o Riviera Maya. Alojamiento en régimen de TODO INCLUIDO.

Días Intermedios.
CANCÚN / RIVIERA MAYA

Días libres a tu disposición en régimen de TODO INCLUIDO, para disfrutar de las playas e instalaciones del hotel. Posibilidad de realizar excursiones opcionales a los principales lugares de interés.

Día Regreso.
CANCÚN – MADRID

Traslado al aeropuerto de Cancún para salir en vuelo directo de regreso a Madrid. Noche a bordo.

SALIDAS

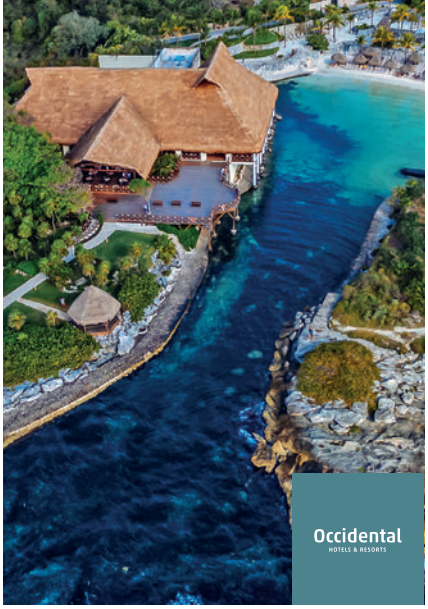
Domingos del 3 de noviembre de 2019 al 26 de abril de 2020.

Incluye

Precios desde por persona en habitación doble, válidos para determinadas salidas de noviembre 2019 - abril 2020. **Incluye:** Avión ida y vuelta, traslados, estancia en hotel seleccionado en régimen de Todo Incluido y tasas de aeropuerto. No incluye tasas gubernamentales a pagar en destino. Desde Septiembre de 2017 los hoteles podrán cobrar a sus clientes un impuesto o ecotasa denominado "Derecho de Saneamiento Ambiental" por un importe de 20 pesos (1 € aprox.) por habitación y noche.

Origen/Destino	Día de Salida	Periodo	Hora Salida	Hora llegada	Tipo de avión	Cía. Aérea	Nº Vuelo
Madrid - Cancún	Domingo	3 Nov - 26 Abril	14:00	18:45	Airbus 330	WAMOS AIR	PLM 7003
Cancún - Madrid	Domingo	10 Nov - 3 Mayo	20:50	12:10 +1	Airbus 330		PLM 7103

Horarios indicados son los vigentes a la fecha de edición de este folleto, sujeto a modificaciones. Los precios reflejados en este catalogo están basados en asiento turista y clase de reserva "T" con plazas limitadas. Suplemento asiento turista y clase de reserva "N": 50 € por persona y trayecto. Ofrecemos la posibilidad de realizar estancias superiores a 7 noches con un suplemento de 75 € por persona ida y vuelta. Consultar operatividad de vuelos. Existe la posibilidad de realizar conexiones aéreas opcionales a Madrid desde varias ciudades (ida y regreso), consultar precios. WAMOS TOURS solo se responsabiliza de garantizar las conexiones en aquellos trayectos contratados a esta mayorista. Tasas de aeropuerto no incluidas: 152 €.



Allegro Playacar 4*

Situación
Situado en la exclusiva zona Playacar.

Habitaciones
Las habitaciones categoría superior están equipadas con una cama de 2 m. de ancho o 2 camas dobles, y todas disponen de balcón o terraza con hamaca.

Instalaciones y servicios
Dispone de 4 restaurantes, bares, 1 sport bar, 3 piscinas, club de niños y una completa lista de deportes y actividades para hacer de sus vacaciones una experiencia relajante y, a la vez, vibrante.

Todo Incluido
Podrá deleitarse con la mejor cocina internacional, con un plan "Todo Incluido" para que disfrute de las comidas, aperitivos y bebidas en sus bares y restaurantes. Podrá disfrutar de un amplio programa de actividades y entretenimiento nocturno. Los niños podrán disfrutar de un Club que cuenta con una gran variedad de actividades supervisadas. Dispone de bebidas nacionales e internacionales.

9 días 7 noches
DESDE 1.190

Occidental At Xcaret Destination 5*

Situación
Situado junto al espectacular parque eco-arqueológico Xcaret.

Habitaciones
765 habitaciones y suites equipadas con balcón o terraza, A/C, ventilador de techo, TV pantalla plana vía satélite, teléfono, cafetera, despertador, mini bar, caja fuerte, plancha y tabla de planchar, secador de pelo y cuarto de baño con ducha. El área Royal Level ofrece servicios y amenidades de calidad superior.

Instalaciones y servicios
Playa privada con club de playa, 7 piscinas, varios restaurantes y 10 bares, área deportiva y Club de Niños. Spa, salón de belleza, internet (con cargo adicional), lavandería, tiendas, cuidado de niños y delfinario con visitas guiadas.

Todo Incluido
Todas las comidas, uso del buffet y los restaurantes a la carta, aperitivos, snacks, zumos, refrescos, bebidas alcohólicas nacionales, servicio de hamacas y toallas en la piscina y el club de playa, programa de actividades y entretenimiento nocturno.

9 días 7 noches
DESDE 1.405

Grand Sirenis Riviera Maya Resort & Spa 5*

Situación
Situado en una de las zonas más bellas para los amantes del snorkel.

Habitaciones
946 amplias junior suites con bañera de hidromasaje, sala de estar y sofá cama, cuentan con A/C, ventilador, servicio de habitaciones, minibar, TV satélite, teléfono, plancha, secador de pelo y baño completo.

Instalaciones y servicios
Dispone de varias piscinas, río lento, salas al aire libre, restaurantes y bares, BBQ en la playa, barra saludable, cafetería, programas de animación y deportes, discoteca, teatro, Spa, gym y el nuevo delfinario.

Todo Incluido
Desayuno, almuerzo y cena buffet y cenas temáticas a la carta (2 por semana), minibar, entrada a discoteca incluidas consumiciones, toallas en piscina, deportes acuáticos no motorizados.

EXCLUSIVO RECOMENDADO

9 días 7 noches
DESDE 1.250

GRAND**SIRENIS**
RIVIERA MAYA RESORT & SPA

RIVIERA MAYA - MÉXICO

UN OASIS TODO INCLUIDO EN LA RIVIERA MAYA

Te encantará

Grand Riviera Princess All Suites Resort & Spa 5*

Situación
Situado a 9 km del centro de Playa del Carmen.

Habitaciones
674 habitaciones completamente equipadas con diversos servicios ofrecen varias posibilidades a escoger entre las Junior Suite, Junior Suite Deluxe y el glamour de las Platinum Suite. Teniendo además la Junior Suite DeLuxe Pool un acceso directo a la piscina

Instalaciones y servicios
Podrá hacer uso de un innumerable tipo de instalaciones ya sean deportivas o de entretenimiento. 12 piscinas. Spa Princess, que ofrece tratamientos corporales y capilares.

Todo Incluido
Todo Incluido 24 hrs. 12 Restaurantes y 17 Bares que ofrecen especialidades locales o internacionales en buffets y restaurantes temáticos. Entrada y bebidas en la discoteca Areito, uso libre de los deportes acuáticos no motorizados y toallas en la piscina entre otros servicios.

9 días 7 noches

DESDE 1.290

Platinum Yucatán Princess All Suites & Spa Resort 5* Solo Adultos

Situación
El Platinum Yucatán Princess All Suites & Spa Resort Adults Only es un hotel de 5 estrellas todo incluido, frente a las cristalinas aguas del Caribe.

Habitaciones
Cuenta con 472 habitaciones con un diseño moderno con una cama King ó 2 camas dobles, Sofá cama, Baño completo con baño y ducha doble.

Instalaciones y servicios
Buffet Internacional (desayuno, almuerzo y cena), 4 Restaurantes a la carta. Restaurante/Snack 24h. 1 Bar & Grill en área de Playa. 13 piscinas en el complejo. 8 Bares (incluyendo bares húmedos en piscinas), Gimnasio totalmente equipado. Actividades organizadas durante el día y entretenimiento nocturno. Todo Incluido. Tendrá acceso a todos los restaurantes y bares del resort. Con especialidades italianas, asiáticas, mexicanas, grill en la playa, y más: en total 6 restaurantes y 8 Bares, (incluyendo bares húmedos en piscinas) con amplio stock de bebidas nacionales e internacionales.

9 días 7 noches

DESDE 1.390

Valentín Imperial Maya 5* LUJO

Solo Adultos

Situación
Un Resort de lujo localizado en la Playa del Secreto.

Habitaciones
540 habitaciones con balcón o terraza y vista a los jardines, están equipadas con secador de pelo, cabina de ducha separada, bañera de hidromasaje, albornoz y pantuflas, estación para IPod, Tv satélite, A/C y ventilador de techo, Wi-Fi, caja fuerte, cafetera, minibar, plancha y tabla de planchar y algunas cuentan con sofá cama.

Instalaciones y servicios
7 restaurantes a la carta, 1 restaurante buffet y 11 bares, 3 piscinas, tiendas, teatro, gimnasio, pista de tenis y paddle, Spa con cargo, entre otros servicios.

Todo Incluido
Desayuno, almuerzo y cena tipo buffet y cenas en restaurantes a la carta, bebidas nacionales y selección de internacionales 24 hrs, deportes acuáticos no motorizados como windsurf, catamarán, kayaks, animación diurna y nocturna.

9 días 7 noches

DESDE 1.740

PALLADIUM
HOTEL GROUP
Sumérgete en el placer de
disfrutar la vida, a tu manera.
Adultez. Todo muy tranquilo hasta que notas a esa voz que suspira, porque no estás pasándolo genial en una suite de **TRS Hotels** o en Chic Cabaret & Restaurant... Dice que ya es hora de una escapada al Caribe, **solo para adultos. El único niño que podrás oír será el de tu interior.**
Con Infinite Indulgence®, todo está incluido.
TRS Hotels también en COSTA MUJERES, CANCÚN (MÉXICO), PUNTA CANA y CAP CANA (REP. DOMINICANA)
TRS
HOTELS
RIVIERA MAYA (MÉXICO)

Iberostar Selection Paraíso Maya 5*

Situación
Ubicado en Playa Paraíso.

Habitaciones
Las 434 habitaciones del hotel IBEROSTAR SELECTION Paraíso Maya han sido diseñadas pensando en todos los detalles y con decoraciones y elementos que favorecen el clima más acogedor. Disponen de baño y bañera/ducha, jacuzzi, reproductor de DVD, aire acondicionado, ventilador de techo, secador de pelo, teléfono, TV sat., minibar, caja fuerte, cafetera, plancha y tabla de planchar y balcón o terraza.

Instalaciones y servicios
Este hotel todo Incluido ofrece delicias exquisitas en sus 4 restaurantes a la carta y en su enorme buffet internacional. El hotel cuenta con varias piscinas, río artificial y parque acuático. Wi-Fi incluido en lobby, habitaciones y áreas comunes.

Todo Incluido
Pensión completa. Buffets para todas las comidas, cena a la carta en los restaurantes de especialidades. Bebidas nacionales e internacionales. Snacks y refrescos las 24 horas.

9 días 7 noches
DESDE 1.675

Iberostar Grand Hotel Paraíso 5* Solo Adultos

Situación
Situado a los pies del mar Caribe.

Habitaciones
310 suites con vistas panorámicas con servicio de mayordomo y de conserje.

Instalaciones y servicios
En el IBEROSTAR Grand Hotel Paraíso la gastronomía es siempre una experiencia gourmet. La calidad en la elaboración de sus platos y la diversidad de propuestas la convierten en un referente para los visitantes más sibaritas de Playa del Carmen. También dispone de tiendas, sala de Internet, salón de belleza, spa y discoteca. Sombrillas, hamacas y toallas disponibles sin cargo. 3 piscinas, una de agua de mar entre otros servicios.

Todo Incluido
Pensión completa en los restaurantes a la carta y buffet, snacks y bebidas nacionales e internacionales y servicio de habitaciones 24 horas. Actividades durante el día, entretenimiento nocturno y la práctica de deportes acuáticos no motorizados.

9 días 7 noches
DESDE 2.250

Sunscape Akumal Beach Resort & Spa 5*

Situación
En la Zona de Akumal, famosa por sus playas cristalinas.

Habitaciones
362 habitaciones ofrecen vistas impresionantes, todas con 1 cama King o 2 camas Queen y todas las comodidades para que el cliente disfrute de su estancia en el hotel.

Instalaciones y servicios
Sunscape Akumal Beach ofrece una variedad de opciones gastronómicas internacionales que incluyen restaurantes a la carta, un buffet, aperitivos y una cafetería gourmet. No se requieren reservas.

Todo Incluido
Desayuno, almuerzo y cena. Todas las comidas. Acceso ilimitado a una variedad de restaurantes gourmet a la carta, sin reservaciones requeridas. Bebidas premium nacionales e internacionales ilimitadas. Zumos y refrescos ilimitados.

¡! NOVEDAD

9 días 7 noches
DESDE 1.150

Iberostar Paraíso del Mar 5*

Situación
Situado en Playa Paraíso, entre Playa del Carmen y Puerto Morelos. Estilo mexicano.

Habitaciones
388 habitaciones con terraza o balcón, A/C, minibar, ventilador, cafetera, baño con ducha o bañera, teléfono, reloj despertador, secador de pelo, caja fuerte y plancha.

Instalaciones y servicios
Varios restaurantes y bares, campo de golf de 18 hoyos, tiendas y boutiques, centro de convenciones, Spa, cigar bar, club infantil (4-12 años) e instalaciones deportivas.

Todo Incluido
Buffets para todas las comidas, cena a la carta en los restaurantes de especialidades, snacks, cerveza, vino y refrescos las 24 horas. Bebidas nacionales e internacionales, mini bar. Uso de tumbonas y toallas, deportes acuáticos no-motorizados, actividades diarias y shows nocturnos.

9 días 7 noches
DESDE 1.360

Iberostar Quetzal 5*

Situación
Rodeado de vegetación tropical. Situado en 1ª línea de playa en Playacar.

Habitaciones
350 habitaciones, con dos camas o cama King, sofá-cama, ducha, aire acondicionado, ventilador, teléfono, secador de pelo, TV, mini bar, caja fuerte, balcón o terraza. Todas las habitaciones disponen de cafetera y plancha.

Instalaciones y servicios
Varios bares y restaurantes, piscinas, hamacas, sombrillas y toallas. Tiendas, discoteca y teatro. Variado programa de entretenimiento durante todo el día y por la noche. Sala de fitness, jacuzzi, baño de vapor y sauna. Centro de spa y belleza. Pista de tenis, catamarán y windsurf, iniciación al buceo en la piscina.

Todo Incluido
Buffets para todas las comidas, cena a la carta en los restaurantes, snacks, cerveza, vino y refrescos 24 horas. Bebidas nacionales e internacionales, mini bar. Uso de tumbonas, deportes acuáticos no-motorizados, actividades diarias y shows nocturnos.

9 días 7 noches
DESDE 1.425

Iberostar Selection Paraíso Lindo 5*

Situación
Ubicado en Playa Paraíso, entre las localidades de Cancún y Playa del Carmen, en la Riviera Maya.

Habitaciones
448 habitaciones con baño y bañera/ ducha, A/C, ventilador, secador de pelo, teléfono, TV, minibar, caja fuerte, cafetera, plancha y balcón o terraza.

Instalaciones y servicios
Varios restaurantes y bares. Varias piscinas, río artificial y parque acuático, terrazas-solárium. Mini club. Discoteca, spa, centro comercial y centro de convenciones. Wi-fi sin cargo en el lobby.

Todo Incluido
Buffets para todas las comidas, cena a la carta en los restaurantes de especialidades. Bebidas nacionales e internacionales. Snacks y refrescos 24 horas. Actividades diarias y shows nocturnos. Práctica de deportes.

9 días 7 noches
DESDE 1.475

Ocean Coral & Turquesa 5*

Situación

Se encuentra situado en primera línea de mar en la zona de Puerto Morelos-Riviera Maya.

Habitaciones

591 habitaciones con espaciosa y moderna estancia con zona de dormitorio, sala de estar independiente y terraza, dispone de Cama Doble o Twin, espejo de aumento. Secador de pelo. Bañera y ducha independiente, Sofá cama, caja fuerte, minibar, Cafetera. Aire acondicionado.

Instalaciones y servicios

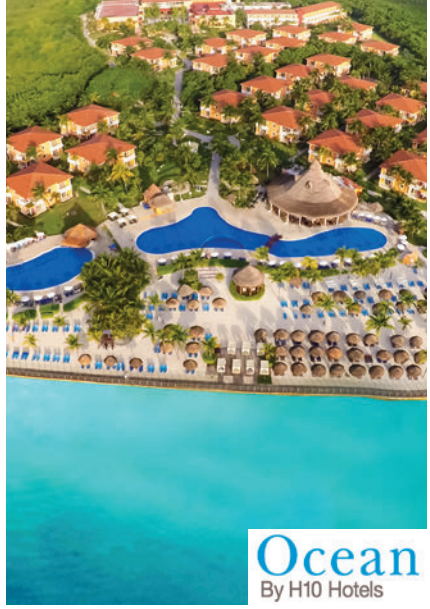
Wi-Fi gratuito en todo el hotel. Business Centre con acceso a internet (con cargo). 4 piscinas exteriores, 1 piscina infantil y jacuzzi.

Todo Incluido

Disfruta en el Ocean Coral & Turquesa de una auténtica experiencia gastronómica. Te ofrecemos una deliciosa oferta culinaria internacional, cocina de autor, bares y restaurantes temáticos para satisfacer los paladares más exigentes.

RECOMENDADO

9 días 7 noches
DESDE 1.250



Ocean Maya Royale 5* Solo Adultos

Situación

El Ocean Maya Royale se encuentra en primera línea de playa en la Riviera Maya.

Habitaciones

Las 320 habitaciones con cama Doble o Twin. Vista jardín. Espejo de aumento. Secador de pelo. Aseo de cortesía. Ducha. Sofá. Caja fuerte. Wi-Fi, minibar. Aire acondicionado. Tabla de planchar y plancha. Carta de almohadas. TV con canales internacionales.

Instalaciones y servicios

Wi-Fi gratuito en el lobby. 2 Piscinas. Terraza chill-out delante del mar (¡renovada!). Teatro (con espectáculos cada noche). Alquiler de coches. Cambio de moneda. Mini Market y boutiques.

Todo Incluido

Disfruta en el Ocean Maya Royale de una auténtica experiencia gastronómica. Te ofrecemos una deliciosa oferta culinaria internacional, cocina de autor, bares y restaurantes temáticos para satisfacer los paladares más exigentes.

RECOMENDADO

9 días 7 noches
DESDE 1.310

Ocean Riviera Paradise 5* Solo Adultos

Situación

Situado en primera línea de mar en la zona de Playa del Carmen en la Riviera Maya.

Habitaciones

974 Junior Suites y Suites. Las estancias del Ocean Riviera Paradise están distribuidas en 4 secciones diferentes del hotel: Daisy, Privilege, Edén y El Beso.

Instalaciones y servicios

El hotel se divide en cuatro zonas: Daisy: para famílias con niños. Privilege: una sección exclusiva con servicios VIP. Edén: una zona más próxima a la playa con habitaciones con acceso directo a una piscina. El Beso: zona para personas mayores de 18 años. Wi-Fi gratuito en todo el hotel.

Todo Incluido

El Ocean Riviera Paradise ofrece a sus clientes una gran variedad en oferta gastronómica con 10 restaurantes temáticos y 12 bares ubicados en el resort. Todo Incluido 24h. Comidas, bebidas nacionales e internacionales, cocktails y snacks.

RECOMENDADO

9 días 7 noches
DESDE 1.350

Ocean
By H10 Hotels

Ocean Riviera Paradise
*****

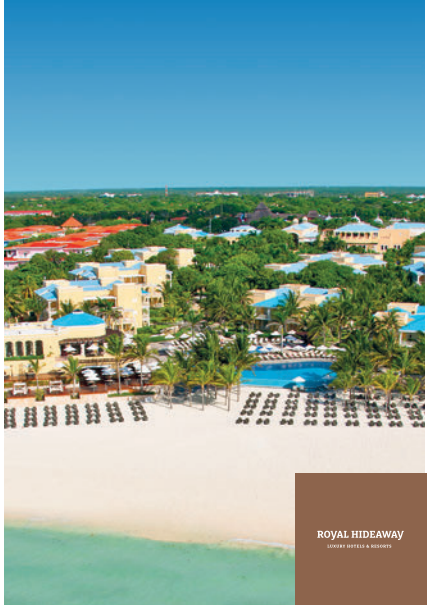
- 974 Suites
- 5 Piscinas
- Bolera
- 10 Restaurantes y 13 Bares
- Parque acuático
- 4 adultos + 1 niño por habitación
- AO Sección solo adultos-El Beso

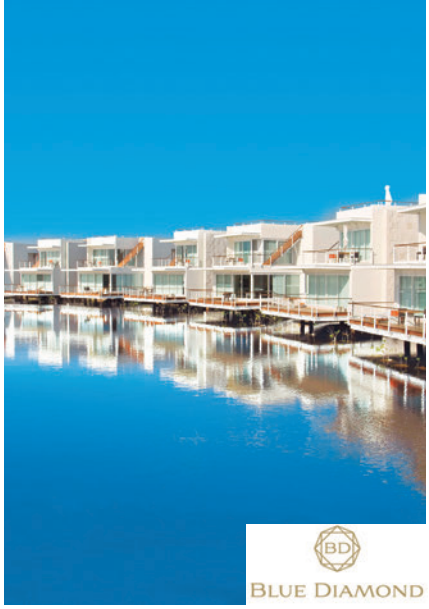
Ocean Coral&Turquesa
*****

- 590 Suites
- 4 Piscinas
- Bolera
- 10 Restaurantes y 14 Bares
- 2 teatros y mini parque acuático
- 4 adultos + 1 niño por habitación
- AO Sección solo adultos-El Beso

Ocean MayaRoyale
*****

- 320 Suites
- 2 Piscinas
- 6 Restaurantes y 5 Bares
- 3 adultos por habiatación
- AO Solo Adultos





Royal Hideaway Playacar 5* LUJO

Solo Adultos

Situación
Situado a orillas del mar Caribe, miembro de "Leading Hotels of the World".

Habitaciones
201 habitaciones equipadas con muebles de caoba, suelos de mármol, baño completo con ducha y bañera de hidromasaje, terraza o balcón con preciosas vistas a los exuberantes jardines tropicales. Algunas cuentan con vistas al mar.

Instalaciones y servicios
Varias piscinas y solárium. Programa de actividades, deportivas y entretenimiento nocturno. El Spa y el salón de belleza tienen cargo adicional

Todo Incluido
Los clientes disfrutan de una copa de champagne de bienvenida y toalla húmeda para refrescarse a la llegada, bebidas alcohólicas de primeras marcas, zumos naturales, refrescos, comidas, aperitivos, snacks ilimitados y un teatro con cenas show, servicio de habitaciones 24 horas con menú de comidas ligeras.

9 días 7 noches
DESDE 2.270

Bluebay Grand Esmeralda 5*

Situación
Se encuentra en un enclave privilegiado en Playa del Carmen.

Habitaciones
979 habitaciones con vistas al mar o al jardín, baño completo con secador de pelo, A/C, televisión por cable, cafetera, secador, caja fuerte digital, acceso a internet TV y Wi-Fi (un dispositivo), tabla de planchar y plancha, mini bar, teléfono y radio-reloj despertador.

Instalaciones y servicios
Amplia variedad de restaurantes y bares con gran oferta de deportes acuáticos, y mini club. El complejo ofrece todas las facilidades para que disfrute y se relaje contando con un moderno Spa de 2.500 m² y un gimnasio completamente equipado.

Todo Incluido
Desayunos, comidas y cenas tipo buffet, cenas en los restaurantes de especialidades previa reserva. Snacks y aperitivos variados. Bebidas nacionales e internacionales incluidas. Servicio de habitaciones las 24h, deportes acuáticos no motorizados.

RECOMENDADO EXCLUSIVO

9 días 7 noches
DESDE 1.190

Blue Diamond 5* GL

Solo Adultos

Situación
Ubicado a 10 minutos al norte de Playa del Carmen.

Habitaciones
128 habitaciones ubicadas en villas modernas de una y dos alturas, con A/C, terraza o jardín, reproductor de CD y DVD, TV cable/vía satélite. Los baños incluyen bañera y ducha tipo lluvia por separado, albornoces, zapatillas y espejo de aumento. Todas tienen servicio de habitaciones 2 veces al día, con servicio nocturno incluido y GL Concierge.

Instalaciones y servicios
El hotel ofrece varios restaurantes y bares de alta gama, así como una piscina frente al mar y varias piscinas con diferentes ambientes, embarcadero, Spa, fitness center, zonas de relajación, deportes acuáticos no motorizados entre otros servicios.

Todo Incluido
Desayunos, comidas y cenas en los restaurantes y bares del hotel. Snacks y aperitivos variados. Bebidas nacionales e internacionales incluidas. Servicio de habitaciones las 24h, deportes acuáticos no motorizados.

RECOMENDADO

9 días 7 noches
DESDE 2.405

BB BlueBay Hotels

Vive tu historia caribeña de una vez por todas

Siempre lo has tenido en mente. Has sido un sueño que se ha repetido durante muchas noches… Los dos, en una hamaca rodeados de palmeras y cocoteros. Una leve brisa acaricia tu cara mientras fotografías con tu móvil un impresionante atardecer caribeño sobre aguas turquesas que se tiñen de rojo… **Llegó la hora. Está a tu alcance.**

BLUEBAY HOTELS ES EL ESCENARIO PERFECTO

Let your story begin... #mybluebay

AAA Four Diamond Award

SMALL LUXURY HOTELS OF THE WORLD

BLUE DIAMOND LUXURY BOUTIQUE HOTEL*****GL *(Riviera Maya · MÉXICO)*

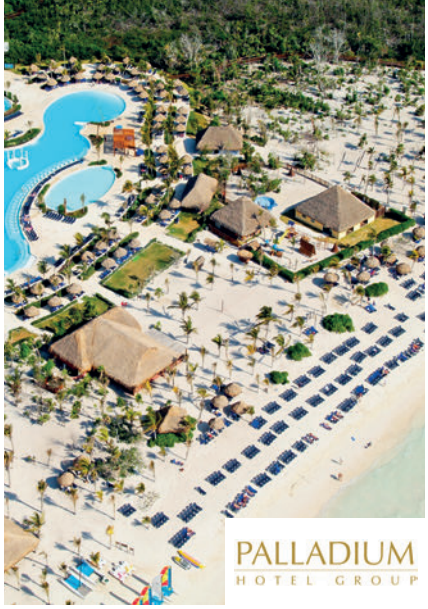
SANTUARIO DE FLORA Y FAUNA NATURAL · SUITES Y HABITACIONES AMPLIAS ·ESPACIOS WELLNESS: GIMNASIO Y SPA · DEPORTES ACUÁTICOS E INSTALACIONES DE OCIO · EXPERIENCIAS GOURMET · CENTRO DE NEGOCIOS INSTALACIONES DE CONVENCIONES · EXCLUSIVOS PAQUETES DE BODAS Y LUNA DE MIEL PERSONALIZADOS

BLUEBAY GRAND ESMERALDA*****
(Riviera Maya · México)

B LUE DIAMOND LUXURY BOUTIQUE HOTEL*****GL
(Riviera Maya · México)

Le ROYAL HOTELS & RESORTS · BLUE DIAMOND · BlueBay HOTELS & RESORTS · bellevue HOTELS & RESORTS · Residéal · BlueBay Vacation Rentals

bluebayresorts.com



Grand Palladium Kantenah / Colonial Resort & Spa 5*

Situación
Estos hoteles se encuentran en primera línea de mar. Los clientes pueden utilizar las instalaciones de todo el complejo.

Habitaciones
836 habitaciones, rodeadas de vegetación de la selva maya disponen de A/C, ventilador, minibar, TV, teléfono, caja fuerte, secador de pelo, accesorios de baño, plancha, reloj despertador con conexión MP3 y terraza.

Instalaciones y servicios
El complejo dispone varios restaurantes, buffets y bares. Instalaciones deportivas y de ocio. Piscinas con jacuzzis integrados y Swim-up bar, piscina separada para niños, Wi-Fi, Spa, discoteca, boutiques, etc.

Todo Incluido
Desayuno y almuerzo en buffet. Cena en buffet o en uno de los restaurantes de especialidades, snack 24 horas, bebidas locales e internacionales con o sin alcohol. Deporte y animación incluida. Toallas, tumbonas y sombrillas para playa y piscina incluidas, mini club, minibar en las habitaciones.

RECOMENDADO

9 días 7 noches
DESDE 1.250

Grand Palladium White Sand Resort & Spa 5*

Situación
Recibe su nombre por su ubicación frente a la extensa playa privada de arena blanca.

Habitaciones
210 Suites Junior, 12 Suites Mayas y 42 Suites. Todas ellas cuentan con cama tamaño "king" o 2 camas de matrimonio además de un sofá cama.

Instalaciones y servicios
8 Restaurantes temáticos a la carta con una amplia variedad de gastronomía. 5 Restaurantes buffet y otros servicios gastronómicos al aire libre. 25 bares distribuidos por el complejo. 8 piscinas de agua dulce y 1 piscina de agua salada.

Todo Incluido
Todo incluido y con una extensa oferta, el Grand Palladium White Sand Resort & Spa cuenta con una variada y deliciosa oferta gastronómica, así como con una selección de las mejores bebidas nacionales e internacionales de calidad Premium. Disfrute de nuestra amplia variedad de actividades y espectáculos.

RECOMENDADO

9 días 7 noches
DESDE 1.350

TRS Yucatan 5*

Situación
TRS Royal Suites Yucatan Hotel se encuentran en una zona exclusiva dentro del complejo turístico de los Resorts Grand Palladium en la Riviera Maya.

Habitaciones
En sus 13 villas, que han sido totalmente renovadas, se distribuyen las 454 habitaciones, equipadas con cama tamaño king, bañera de hidromasaje y todas las comodidades como TV de 50'con streaming de películas, soporte para MP3, cafetera Nespresso, además de características premium como las piscinas privadas de algunas suites.

Instalaciones y servicios
Disfrute del servicio de habitación las 24 horas, concierge, camarero en playa y piscinas (tres, incluyendo una Infinity de agua salada), y modernas instalaciones.

Todo Incluido
Todos los desayunos, comidas y cenas con una variada oferta gastronómica y selección de bebidas nacionales e internacionales de Calidad Premium.

RECOMENDADO

9 días 7 noches
DESDE 1.490

Dreams Riviera Cancún Resort & Spa 5*

Situación

Ubicado sobre una playa de arena blanca en la Riviera Maya.

Habitaciones

Cuenta con 486 espaciosas habitaciones y suites, todas amuebladas y finamente decoradas, Una cama king size o dos camas matrimoniales, terraza o balcón privado y amueblado, baños con acabados de mármol, tina de hidromasaje con aromaterapia y ducha por separado. Amenidades baño de prestigiadas marcas. Doble lavabo.

Instalaciones y servicios

Tres piscinas, dos de ellas climatizadas, y dos bañeras de hidromasaje al aire libre Aerobics dentro y fuera del agua.

Todo Incluido

Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales de marcas premium. Minibar reabastecido diariamente con jugos, refrescos, agua y cerveza.

9 días 7 noches

DESDE 1.405

Dreams Puerto Aventuras Resort & Spa 5*

Situación

Se encuentra enclavado en una bahía aislada que ofrece una vista privilegiada del mar Caribe y a una Marina.

Habitaciones

Cuenta con 305 habitaciones y suites de tamaño familiar, todas equipadas con instalaciones de lujo, Una cama king size o dos camas matrimoniales. Terraza o balcón privado y amueblado, Espacioso baño con lavabo, bañera y ducha, servicio de habitaciones las 24 horas, aire acondicionado con control individual de temperatura, televisión por cable, reproductor de CD/DVD.

Instalaciones y servicios

Delfinario*.Mini golf. Juegos de mesa. Voleibol acuático y de playa. Bicicletas. Yoga. Aeróbicos y aquaeróbicos. Euro-bungee. Ping pong. Clases de baile, cocina. (*) servicios con coste adicional.

Todo Incluido

Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales de marcas premium.

9 días 7 noches

DESDE 1.320

Dreams Tulum Resort & Spa 5*

Situación

Situado en la hermosa ciudad de Tulum.

Habitaciones

Las 432 habitaciones y suites en Dreams Tulum ofrecen un patio o balcón privado totalmente amueblado, baños de mármol, mini bar abastecido diariamente y servicio a la habitación 24 horas. Las habitaciones y suites swim out ofrecen acceso directo a la piscina, mientras que la sección solo para adultos tranquila y recluida.

Instalaciones y servicios

Golf (campo de golf cercano). Fiestas y noches temáticas. Fiesta en la playa todas las semanas. Tenis/clínicas de tenis*. Explorer's Club para niños Ping pong. Shuffle board. Juegos de mesa. Bocceball. (*) servicios con coste adicional.

Todo Incluido

Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales de marcas premium. Minibar reabastecido diariamente con jugos, refrescos, agua y cerveza.

9 días 7 noches

DESDE 1.330

Barceló Maya Grand Resort 5*

Situación
Formado por cuatro hoteles: Barceló Maya Beach, Maya Caribe, Maya Colonial y Maya Tropical.

Habitaciones
2004 habitaciones en todo el complejo con, baño completo, A/C, LCD pantalla plana, teléfono, batas y pantuflas de baño, secador de pelo, cafetera, ventilador, minibar, caja de seguridad, plancha y tabla de planchar.

Instalaciones y servicios
16 restaurantes y 15 bares, Club de niños, Teen's Club, discoteca, gimnasio, U-Spa, piscina de hidromasaje, sauna y baños de vapor, parques acuáticos y Pirate´s Island, Piscina de Surf Flow Rider, bolos, posibilidad de realizar diferentes deportes.

Todo Incluido
Desayuno, comida y cena buffet, cena en restaurantes de especialidades, bebidas nacionales, minibar, uso de toallas, camastros y hamacas en la playa y piscina. Entretenimiento diurno y nocturno con actividades para todas las edades.

9 días 7 noches
DESDE 1.220

Barceló Maya Palace 5*

Situación
El hotel Barceló Maya Palace Deluxe está ubicado en primera línea de una de las playas más bellas del mundo.

Habitaciones
756 habitaciones inspiradas en un estilo colonial y en las que cada categoría tiene su propia y exclusiva personalidad. Todas cuentan con terraza o balcón con vistas al jardín, mini bar, cafetera, radio-despertador, ventilador de techo, plancha y tabla de planchar, caja de seguridad, TV pantalla LCD, baño completo con bata y zapatillas de baño.

Instalaciones y servicios
6 restaurantes y 5 bares, 3 piscinas, parque acuático para niños, gimnasio, centro comercial, U-Spa y, mini club y el U-Kids Spa. Deportes, shows en vivo y discoteca.

Todo Incluido
Desayuno, comida y cena buffet, cena en Restaurantes de especialidades, bebidas internacionales, uso de toallas, camastros y hamacas en la playa y piscina. Entretenimiento diurno y nocturno.

9 días 7 noches
DESDE 1.450

Barcelo Maya Riviera 5* Solo Adultos

Situación
Hotel de nueva construcción situado en primera línea de playa.

Habitaciones
Hotel ideal para parejas, grupos y convenciones cuenta con 850 habitaciones de categorías Junior Suite y Suite completamente equipadas. Más de la mitad de ellas cuentan con fantásticas vistas al mar y 110 ofrecen acceso exclusivo a piscina privada.

Instalaciones y servicios
Dispone de una amplia oferta gastronómica con 5 restaurantes en los que poder degustar la cocina de diferentes partes del mundo, uno de ellos tipo buffet; y 5 bares, incluyendo un Lobby Bar y un Pool Bar. Además, cuenta con 4 piscinas, un fantástico U-Spa y gimnasio.

Todo Incluido
Desayuno, almuerzo y cena buffet. Cena en restaurantes de especialidades. Bebidas nacionales e internacionales. Acceso al gran complejo Barceló Maya Grand Resort compuesto por los hoteles Barceló Maya Palace, Barceló Maya Beach, Barceló Maya Caribe, Barceló Maya Colonial y Barceló Maya Tropical.

RECOMENDADO

9 días 7 noches
DESDE 1.990

Descubre la Riviera Maya de la mano del mejor resort todo incluido a pie de playa. Vive una experiencia única en el nuevo hotel adults only.

Barceló
HOTELS & RESORTS

Barceló Maya Grand Resort

Barceló Maya Riviera ADULTS ONLY

Stay at 1 play at 6

Live up to **more**

Now Sapphire Riviera Cancún 5*

Situación

Rodeado por una espectacular vegetación y con hermosas vistas a la playa.

Habitaciones

Cuenta con 496 espaciosas suites, cada una decorada con los tonos del Caribe. Una cama king size o dos camas dobles, terraza o balcón privado y amueblado. Baño espacioso con jacuzzi o tina para dos. Amenidades de baño. Servicio de habitaciones las 24 horas, Aire acondicionado con control individual de temperatura, televisión con canales en alta definición.

Instalaciones y servicios

Cuatro piscinas gigantes. Entretenimiento para toda la familia. Explorer's Club para niños. Core Zone Teens Club para adolescentes. Tenis / Clases de tenis.

Todo Incluido

Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales de marcas premium. Minibar reabastecido diariamente con jugos, refrescos, agua y cerveza.

9 días 7 noches

DESDE 1.350

Now Jade Riviera Cancun 5*

Situación

Situado sobre una playa de 700 metros de arena fina.

Habitaciones

Cuenta con 550 lujosas habitaciones equipadas con balcón o terraza privada y amueblada así como un hidromasaje para dos personas, cama king o dos camas dobles, pisos de mármol, aire acondicionado con control interno de temperatura, minibar reabastecido diariamente y servicio de habitación y de concierge las 24 horas.

Instalaciones y servicios

Dispone de servicio de habitación las 24 horas, 8 deliciosos restaurantes gourmet, 7 bares, green fees en cortesía en el campo de golf Grand Coral Riviera Maya y todas las amenidades del concepto Unlimited-Luxury®, para que los huéspedes encuentren la misma belleza con la cual cuenta la piedra preciosa.

Todo Incluido

Desayuno, almuerzo y cena. Todas las comidas. Acceso ilimitado a una variedad de restaurantes gourmet a la carta, sin reservaciones requeridas. Bebidas premium nacionales e internacionales ilimitadas. Zumos y refrescos ilimitados.

9 días 7 noches

DESDE 1.390

Now Natura Riviera Cancun 5*

Situación

Nuevo hotel en la Riviera Maya, frente al mar caribe y rodeado de un exuberante manglar. Apertura Febrero 2020.

Habitaciones

Cuenta con 556 amplias suites Salga con balcón o terraza con una extraordinaria vista de los jardines o del hermoso Mar Caribe. Disfrute de servicio a la habitación 24 horas, del mini bar y otras amenidades para hacer su estancia relajada.

Instalaciones y servicios

Dispone de 10 restaurantes y 6 opciones de bares que incluyen bares sin alcohol disponibles para adolescentes y así todos en la familia quedarán satisfechos con opciones que incluyen menús para niños, buffets, restaurantes a la Carta internacionales, bocadillos a la parrilla y una cafetería.

Todo Incluido

Desayuno, almuerzo y cena. Todas las comidas. Acceso ilimitado a una variedad de restaurantes gourmet a la carta, sin reservaciones requeridas. Bebidas premium nacionales e internacionales ilimitadas. Zumos y refrescos ilimitados.

¡! NOVEDAD

9 días 7 noches

DESDE 1.390

Secrets Akumal Riviera Maya 5* Solo Adultos

Situación

Esta idealmente localizado en el Corazon de la Riviera Maya.

Habitaciones

Ofrece 434 lujosas suites, cada una con cama king-size o con dos camas matrimoniales, terraza o balcón privado, Jacuzzi para dos personas dentro de la habitación, minibar gratuito y mucho más.

Instalaciones y servicios

Ejercítese en el gimnasio que cuenta con equipo de vanguardia. Disfrute tarifas de golf en cortesía en el cercano Riviera Maya Golf Club. Vaya al mar y de un paseo en kayak o esnorquel. Explore el espectacular Mar Caribe en un tour de buceo*. (*) servicios con coste adicional.

Todo Incluido

Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales de marcas premium. Minibar reabastecido diariamente con jugos, refrescos, agua y cerveza.

9 días 7 noches

DESDE 1.660

Breathless Riviera Cancún Resort & Spa 5* Solo Adultos

Situación

El Breathless Riviera Cancún Resort & Spa está ubicado en Puerto Morelos.

Habitaciones

El Breathless Riviera Cancún Resort & Spa cuenta con 526 lujosas suites con Una cama king o dos camas dobles. Terraza o balcón amueblado con jacuzzi. Aire acondicionado en el cuarto con control remoto y ventilador de techo. Servicio de limpieza nocturno. Baño completo. Secadora de cabello. Batas de baño y pantuflas. Amenidades de baño Gilchrist & Soames. Pantalla plana de TV con señal de cable y control remoto.

Instalaciones y servicios

Tenis, voleybol de playa, mesa de billar, aerobics, clases de baile, películas en pantallas gigantes en la playa, aqua aerobics, snorkel, veleros, kayas, etc.

Todo Incluido

Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales de marcas premium. Minibar reabastecido diariamente con jugos, refrescos, agua y cerveza.

9 días 7 noches

DESDE 1.650

Secret Maroma Beach Riviera Maya 5* Solo Adultos

Situación

Ubicado en una de las más bellas y famosas playas en Riviera Maya

Habitaciones

412 Suites. Terraza o Balcón amueblado. Cama King Size de cuatro postes o 2 camas dobles. Sofá. Baño con hidromasaje para dos. Caja de Seguridad. Plancha de Vapor. Espejo facial. Secador de pelo. Servicio de habitación las 24 horas. TV de pantalla plana de 32" con programación por satélite. Mini-bar Acceso a Internet gratuito con Unlimited Connectivity

Instalaciones y servicios

Ofrece seis restaurantes gourmet a la carta, un restaurante buffet, Cafetería y Grill. Piscina Infinity con espectaculares vistas al océano .

Todo Incluido

Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales de marcas premium . Minibar reabastecido diariamente con jugos, refrescos, agua y cerveza.

9 días 7 noches

DESDE 1.670

Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa 5*

Situación
En la playa Costa Mujeres, un distinguido lugar del Caribe mexicano, a poca distancia en coche de la ciudad de Cancún.

Habitaciones
670 suites equipadas con todas las comodidades. Todas cuentan con una cama de matrimonio king size o dos individuales full size, con colchón "efecto memoria" y menú de almohadas incluido. Disfrute de la tecnología con su TV interactiva, conexión WiFi y altavoces bluetooth, y relájese en la bañera de hidromasaje, la terraza o en su confortable sofá cama. Dispondrá de multitud de amenidades que completarán su experiencia como minibar, albornoz y zapatillas, accesorios de baño, facilidades para café y té...

Instalaciones y servicios
Ocho restaurantes a la carta, dos restaurantes show cooking y 19 bares, que incluyen Xtra Time Sports Bar. Tres piscinas (una de las cuales es exclusiva de Family Selection) y un parque acuático. Servicio Family Selection con programa diario de actividades en el baby club (1 - 3 años), kids club (4 - 12 años) y teens club (más de 11 años). Centro de convenciones moderno. Anfiteatro increíble con visibilidad de 360 grados.

Todo Incluido
Todos los desayunos, comidas y cenas con una variada oferta gastronómica y selección de bebidas nacionales e internacionales de Calidad Premium.

9 días 7 noches
DESDE 1.490

Trs Coral Hotel 5* Solo Adultos

Situación
En la playa Costa Mujeres, un distinguido lugar del Caribe mexicano, a poca distancia en coche de la ciudad de Cancún.

Habitaciones
469 suites de lujo, con balcón o terraza amueblada. Todas totalmente nuevas y decoradas con estilo, Cama king size o 2 camas queen size con colchón "memory foam", menú de almohadas y cortinas black out. Bañera de hidromasaje. Servicio de mayordomo o servicio de habitaciones 24 horas.

Instalaciones y servicios
2 restaurantes buffets internacionales y 3 excelentes restaurantes asiáticos: Tailandés, indio y japonés con espectáculos de cocina en vivo. Un restaurante mediterráneo italiano, un Steak House donde degustará las mejores carnes, costillas, chuletas y mucho más; Y un Sports Bar para disfrutar de sus partidos favoritos.

Todo Incluido
Todos los desayunos, comidas y cenas con una variada oferta gastronómica y selección de bebidas nacionales e internacionales de Calidad Premium.

9 días 7 noches
DESDE 1.650

COSTA MUJERES **IT'S EVERYTHING YOU LOVE**

Risas que dejan sin aliento, sabores exquisitos, amabilidad, confort y diversión, sin preocupaciones. Serán los recuerdos de tus románticas vacaciones at Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa.

Disfruta tu estancia con ***Infinite Indulgence®. It's all included.***

GRAND PALLADIUM
COSTA MUJERES RESORT & SPA

COSTA MUJERES, CANCÚN - MÉXICO

República Dominicana • México • Italia • Jamaica • Brasil • España

GrandPalladiumCostaMujeres

PALLADIUM
HOTEL GROUP

Royalton Riviera Cancun resort & Spa 5*

Situación

Royalton Riviera Cancun, un moderno complejo vacacional en uno de los rincones más populares y turísticos del Caribe.

Habitaciones

840 lujosas habitaciones y además: Sábanas con alta cuenta de hilos. Wi-Fi gratis de alta velocidad en todo el hotel. Caja fuerte en la habitación con toma de corriente en el interior. Ducha de lluvia doble instalada en el techo. Televisión por satélite con canales especiales. Mini-bar surtido diariamente. Servicio a la habitación 24 horas.

Instalaciones y servicios

Su paladar disfrutará con los más deliciosos platos del mundo, en cualquiera de los 9 restaurantes con especialidades de todo el mundo, Las vacaciones All-In Luxury® incluyen actividades diarias y entretenimiento nocturno.

Todo Incluido

Desayuno, almuerzo y cena. Todas las comidas. Reservas ilimitadas en lujosos restaurantes y muchas otras excepcionales comodidades que harán que tus vacaciones sean realmente inolvidables.

9 días 7 noches

DESDE 1.490

Dreams Playa Mujeres Golf & Spa Resort 5*

Situación

Ubicado en la exclusiva comunidad privada de Playa Mujeres.

Habitaciones

502 espaciosas habitaciones con espectaculares vistas al océano, la piscina o los jardines, acceso a una terraza privada amueblada, ya sea con hidromasaje o con piscina privada .

Instalaciones y servicios

El hotel ofrece 10 opciones para comer: 7 restaurantes a la carta, un buffet, una parrilla y una cafetería con heladería. Ofrece una amplia variedad de actividades como: Parque acuático. Río artificial infantil (exclusivamente para los huéspedes de Preferred Club). Dos piscinas para niños. Cuatro hidromasajes. Voleibol de playa y en la piscina.

Todo Incluido

Desayuno, almuerzo y cena. Todas las comidas. Acceso ilimitado a una variedad de restaurantes gourmet a la carta, sin reservaciones requeridas. Bebidas premium nacionales e internacionales ilimitadas. Zumos y refrescos ilimitados.

9 días 7 noches

DESDE 1.520

Secrets Playa Mujeres Golf & Spa Resort 5* Solo Adultos

Situación

Ubicado en la privilegiada y hermosa zona privada conocida como Playa Mujeres.

Habitaciones

El hotel dispone de 424 elegantes suites, cada una con balcón o terraza privados y maravillosas vistas al mar o al jardín, algunas de ellas con acceso directo a piscinas semi-privadas. Todas las suites cuentan una cama tamaño King o dos camas dobles. Sofá. Minibar reabastecido diariamente con cerveza, zumos, sodas y agua embotellada. Baño con ducha tipo lluvia y Jacuzzi.

Instalaciones y servicios

6 restaurantes gourmet con servicio a la carta, además de un restaurant tipo buffet, un café y dos grills. 24 horas de opciones de alimentos que permiten a los huéspedes de disfrutar ciertos bocadillos de noche.

Todo Incluido

Desayuno, almuerzo y cena. Todas las comidas. Acceso ilimitado a una variedad de restaurantes gourmet a la carta, sin reservaciones requeridas.

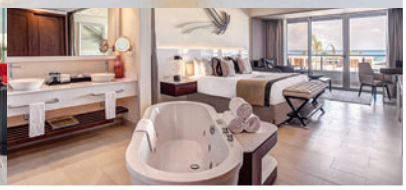
9 días 7 noches

DESDE 1.400 1.575

Royalton
Luxury Resorts

Una exclusiva y lujosa experiencia en un Royalton Luxury Resorts los espera. Toda una nueva generación de vacaciones con todo incluido, en los destinos más hermosos y codiciados del Caribe. En cada uno de sus idílicos rincones frente al mar, la elegancia y el estilo Royalton le dan la bienvenida, rodeando de confort una inigualable arquitectura, sus doradas playas de aguas cristalinas y un conquistador ambiente tropical. Unas vacaciones Royalton Luxury Resort significan sofisticación y elegancia que llenan de placer y verdadero descanso cada uno de sus días.

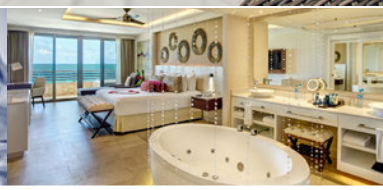
Cancún | Montego Bay | Negril
Punta Cana | Riviera Cancún



Hideaway at Royalton

Hideaway at Royalton Riviera Cancun ofrece un oasis de vacaciones All-In Luxury® para adultos con una gran privacidad, la mejor calidad y servicios adicionales gratis, como una variedad de aperitivos por la tarde y copas al atardecer. Los huéspedes pueden disfrutar de zonas de playa privadas, una piscina solo para adultos y áreas para tomar el sol, además de servicios dentro de la habitación como aromaterapia y menús de almohadas.

Negril | Punta Cana | Riviera Cancún



GRAND Memories
RESORTS & SPA

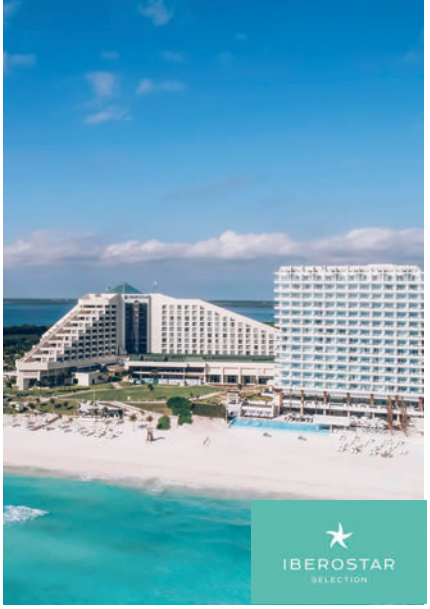
A poca distancia a pie de uno de los sectores más naturales y hermosos de la playa Bávaro, Grand Memories Resorts Punta Cana ofrece un servicio atento, estilo contemporáneo y funcionalidad de vanguardia en un entorno tropical. Con un concepto de hotel todo incluido, servicio inigualable y habitaciones modernas y amplias el Grand Memories Punta Cana es el lugar perfecto para disfrutar de unas vacaciones en la hermosa costa dominicana. Además, el Resort familiar cuenta con uno de los parques acuáticos más grandes en todo el Caribe.

Punta Cana

CHIC
ALL EXCLUSIVE RESORTS by Royalton

El hotel todo incluido, cuenta con alojamiento de lujo, diseño moderno y altas comodidades solo para adultos. CHIC Punta Cana dispone con un total de 320 habitaciones divididas en Junior Suites, Luxury Junior Suites, Diamond Club™ Suites y Presidentials Suites con hermosas vistas del océano o los tupidos jardines tropicales. Disfrute de unas vacaciones inolvidables llenas de entrenamiento y actividades nocturnas y vibrantes para que se divierta al construir recuerdos que quedaran para siempre en su memoria, tanto por su pintoresco casino, como por su variada oferta cuando de diversión se trata.

Punta Cana



Zoëtry Paraiso de la Bonita 5*

Situación
Ubicado en 612 metros de playa privada.

Habitaciones
Cada una de las 100 lujosas suites con vista al mar están decoradas con tesoros únicos especialmente seleccionados. Disponen de terrazas privadas que ofrecen una vista espectacular; amenidades Bvlgari®, ropa de cama de lujo, champagne y fruta fresca que se sirven diariamente. Servicio privado a cuartos las 24 horas del día, servicio de limpieza tres veces al día y una botella de Tequila de bienvenida.

Instalaciones y servicios
Elija entre tres restaurants gourmet a la carta, un sushi & ceviche bar y 2 restaurantes adicionales en el club de Impression. El Hotel ofrece una amplia selección de alimentos saludables, ligeros, libres de gluten y vegetarianos. Cada restaurante ofrece cocina gourmet y las espectaculares vistas del Mar Caribe.

Todo Incluido
Desayuno, comida, cena y snacks. Jugos naturales y refrescos ilimitados. Bebidas ilimitadas nacionales e internacionales de marcas premium.

9 días 7 noches
DESDE 2.985

Coral Level at Iberostar Selection Cancún 5* Solo Adultos

Situación
En la Zona hotelera de Cancún, en una zona acotada del Iberostar selection Cancún.

Habitaciones
Todas las habitaciones son tipo Suite y ofrecen: botella de cava de bienvenida, sistema de sonido mejorado, amenidades superiores, jacuzzi, smart TV, cafetera, minibar con surtido diario, botellas de vino premium, paquete de snacks, servicio de descubierta nocturno.

Instalaciones y servicios
El hotel dispone de: piscina privada exterior, terrazas y solarium, consultorio médico, campo de golf, zona deportiva al aire libre, campo de fútbol, sala fitness, spa. Ofrece también restaurante buffet con show cooking, snack bar y 4 restaurantes temáticos (japonés, mexicano, steakhouse y gourmet) que se encuentran en el Iberostar Selection Cancún.

Todo Incluido
Desayunos, comidas y cenas en los restaurantes tipos buffet. Cena en los restaurantes de especialidades. Snacks y aperitivos. Bebidas nacionales e internacionales incluidas. Mini-bar en la habitación. Wifi Gratis.

9 días 7 noches
DESDE 2.260

Iberostar Cancun Star Prestige 5*

Solo Adultos

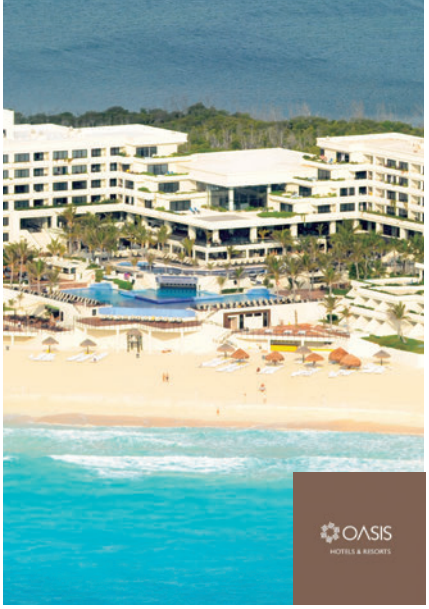
Situación
En una de las mejores playas de arena blanca de Cancun.

Habitaciones
Creadas para una relajación máxima, cada una de las habitaciones tiene un balcón privado con vistas espectaculares al océano y servicios de nivel superior. Servicio de habitaciones 24 h.

Instalaciones y servicios
El hotel dispone junto con el Iberostar Cancun de varios restaurantes y bares. Campo de golf, tiendas y boutiques. Centro de convenciones e instalaciones deportivas.

Todo Incluido
Desayuno, almuerzo y cena. Todas las comidas. Cena en los restaurantes de especialidades. Snacks y aperitivos variados. Bebidas nacionales e internacionales incluidas. Agua, refrescos y cerveza en el minibar.

9 días 7 noches
DESDE 1.820



Grand Oasis Sens 5* Solo Adultos

Situación
Ubicado en la zona hotelera de Cancún. Lesbian & Gray Friendly.

Habitaciones
362 habitaciones con A/C, baño privado con ducha y bañera, TV con cable, teléfono, mini bar, caja de seguridad, secador de pelo y artículos de aseo.
Además existe la posibilidad de reservar el Club Sian Kan, que ofrece Wi-Fi gratuito en la habitación, terraza amplia con una piscina con vistas al mar o a la laguna. Cena en restaurante Benazuza incluido así como un check-in y check-out privado y minibar Premium entre otras ventajas.

Instalaciones y servicios
El hotel dispone de varios bares y restaurantes, algunos exclusivos para los clientes del Club Sian Kan, club de playa, 3 piscinas, spa, gimnasio y discoteca entre otros servicios.

Todo Incluido
Todas las comidas diarias (desayuno buffet, almuerzo buffet y cena buffet o a la carta), bebidas alcohólicas nacionales y selección de internacionales, programa de entretenimiento para adultos.

9 días 7 noches
DESDE 1.315

Grand Oasis Cancún 5*

Situación
Zona hotelera de Cancún, muy cerca de centros comerciales, discotecas y restaurantes.

Habitaciones
1.026 habitaciones con terraza o balcón, A/C, baño privado con ducha / bañera y televisión por cable con mando a distancia, teléfono directo, amenidades de baño y caja de seguridad e internet de pago.

Instalaciones y servicios
El complejo cuenta con dos clubes de playa, discoteca, spa, gimnasio, campo de golf de 9 hoyos par 3, canchas de tenis, tiendas, salones de convenciones, centro de negocios, varios restaurantes y bares, algunos exclusivos para clientes del Grand y una piscina de más de 300 metros al aire libre rodeada de jardines tropicales.

Todo Incluido
Desayuno y almuerzo buffet y cena buffet o a la carta, bebidas alcohólicas nacionales y selección de internacionales, programa de entretenimiento con fiestas en la playa y entretenimiento nocturno.

9 días 7 noches
DESDE 1.315

Complejo Oasis Palm 4*/5*

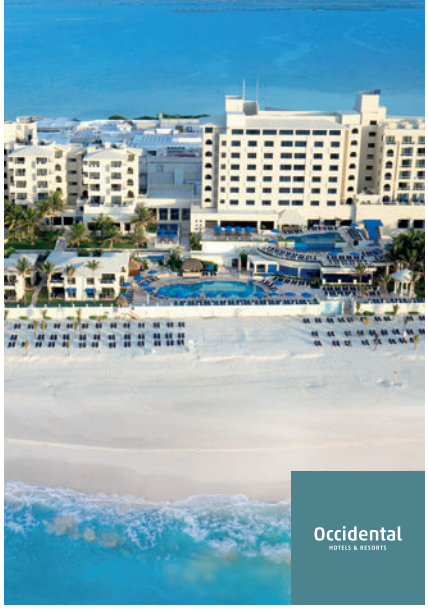
Situación
Se encuentra a la entrada de la zona hotelera, a poca distancia de tiendas, bares y restaurantes.

Habitaciones
815 habitaciones en total cuentan con A/C, baño privado, TV por cable, teléfono de línea directa, minibar (de pago), caja fuerte e internet (de pago), secador de pelo, radio reloj despertador y amenidades de baño.

Instalaciones y servicios
El complejo cuenta con club de playa, discoteca, spa, gimnasio, canchas multiusos, tiendas, salones de convenciones, centro de negocios, varios restaurantes y bares, algunos exclusivos para clientes del Grand, 2 piscinas y club de niños.

Todo Incluido
Todas las comidas diarias (desayuno buffet, almuerzo buffet y cena buffet o a la carta), bebidas alcohólicas nacionales y selección de internacionales, programa de entretenimiento para adultos y niños.

9 días 7 noches
DESDE 1.250



Occidental Tucancún 4*

Situación
Ubicado entre el mar Caribe y la laguna Nichupté, se encuentra este hotel, frente a una de las mejores playas de Cancún con arena blanca y cristalinas aguas caribeñas.

Habitaciones
339 habitaciones equipadas con aire acondicionado, TV pantalla plana, minibar, caja fuerte, cafetera, plancha y tabla de planchar, Wi-Fi de pago, baño completo con ducha y secador de pelo.

Instalaciones y servicios
Varios restaurantes con servicio buffet y a la carta, 5 bares, 3 piscinas, deportes, Spa y centro de belleza, club infantil, etc. Los deportes acuáticos se realizan en la marina de Aqua-World ubicada a 5 minutos del hotel.

Todo Incluido
Desayuno, comida y cena buffet, cena en Restaurantes de especialidades, bebidas nacionales, mini-bar, uso de toallas, tumbonas en la playa y piscina. Entretenimiento diurno y nocturno con actividades para todas las edades.

9 días 7 noches
DESDE 1.290

Occidental Costa Cancún 4*

Situación
Situado en pleno corazón de Cancún, cerca de tiendas y vida nocturna.

Habitaciones
358 habitaciones con todo lo necesario para garantizar el confort durante su estancia. Están equipadas con A/C, TV pantalla plana, mini-bar, caja fuerte, cafetera, plancha y tabla de planchar, baño completo con ducha y secador de pelo.

Instalaciones y servicios
4 restaurantes con servicio buffet y opciones a la carta y 3 bares, piscina de agua dulce, posibilidad de practicar varios deportes, relajarse en el Spa y centro de belleza, club infantil, etc. entre otros servicios.

Todo Incluido
Desayuno, comida y cena buffet, cena en restaurantes de especialidades, bebidas nacionales, uso de toallas, tumbonas en la playa y piscina. Entretenimiento diurno y nocturno con actividades para todas las edades, deportes acuáticos no motorizados.

9 días 7 noches
DESDE 1.270

Paradisus Cancún 5*

Situación
En el corazón de la famosa zona hotelera de Cancún.

Habitaciones
668 habitaciones decoradas con tonos ámbar, magenta y añil dan color a un cielo que invita a ser contemplado desde su terraza privada. Están equipadas con TV de pantalla plana de 32 pulgadas por cable, mini-bar y A/C entre otros.

Instalaciones y servicios
3 lujosas piscinas, galería comercial, salón de belleza y el YHI Spa, se unen en un entorno perfecto para que descanses y te dejes llevar.

Todo Incluido
Desayunos tipo buffet, comidas y cenas en los restaurantes de especialidades. Bebidas nacionales e internacionales. Mini-bar en la habitación. Servicio de habitaciones las 24h, Wi-fi en las zonas comunes, gimnasio, deportes acuáticos no motorizados.

9 días 7 noches
DESDE 1.780

CUBA

Disponible desde el 2 de junio hasta el 22 de septiembre de 2020. SALIDAS todos los martes.

Enamórate de sus playas de arena blanca y aguas cristalinas. Baila al ritmo de sus sones caribeños. Conoce sus ciudades montado en un almendrón.

No hay nada en Cuba que te debas perder, porque su magia y historia son únicas.

Descubre Cuba, ¡vive Cuba!

CONDICIONES GENERALES

A los efectos de las presentes Condiciones Generales el programa/oferta es la descripción del viaje combinado contenida en el programa/folleto que constituye el objeto del contrato de viaje combinado. La información sobre el programa/oferta contenida en el programa/folleto es vinculante para el organizador o minorista, salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:
a) Que los cambios en dicha información se hayan comunicado claramente por escrito al consumidor antes de la celebración del contrato y tal posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el programa oferta.
b) Que se produzcan posteriormente modificaciones, previo acuerdo por escrito entre las partes contratantes.

1. REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en el Real Decreto Ley 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias (BOE 30-11-2007), el Real Decreto-ley 23/2018, de 21 de diciembre, de transposición de directivas en materia de marcas, transporte ferroviario y viajes combinados y servicios de viaje vinculados, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación (14-4-98) y demás disposiciones vigentes.
Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de viajes combinados cuyo objeto sean los programas/oferta contenidos en el programa/ folleto y obligan a las partes, con las condiciones particulares que se pacten en el contrato o que consten en la documentación del viaje facilitada simultáneamente a la suscripción del contrato.

2. ORGANIZACIÓN.

La organización de este viaje combinado ha sido realizada por WAMOS AIR, S.A., agencia de viajes mayorista organizadora de viajes mayorista, con C.I.F A-83516641, domicilio social en Madrid (28043), C/ Mahonia 2-3ª Planta y Titulo-Licencia CICMA 3021.

3. PRECIO.

3.1. El precio del Viaje Combinado incluye.

1. El transporte de ida y regreso, cuando este servicio esté incluido en el programa/oferta contratado, con el tipo de transporte, características y categoría que conste en el contrato o en la documentación que se entrega al consumidor en el momento de suscribirlo.
2. El alojamiento, cuando este servicio esté incluido en el programa/oferta contratado, en el establecimiento y con el régimen alimenticio que figura en el contrato o en la documentación que se entrega al consumidor en el momento de suscribirlo.
3. Las tasas o impuestos de los establecimientos hoteleros y los impuestos indirectos, (salvo aquellos que deban abonarse en destino) –impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.), Impuesto General Indirecto Cana- rio (I.G.I.C.), etc.–, cuando sean aplicables.
4. La asistencia técnica durante el viaje, cuando este servicio esté específicamente incluido en el programa/ oferta contratado
5. Todos los demás servicios y complementos que se especifiquen concretamente en el programa/ oferta contratado o que expresamente se haga constar en el contrato del viaje combinado.

3.2. Revisión de precios.

El precio del viaje combinado ha sido calculado sobre la base de los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha indicada en el apartado 17 de las condiciones generales publicadas en el programa/folleto al que se hace referencia en condiciones particulares de este contrato de viaje combinado. Cualquier variación del precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje, tanto al alza como a la baja, en los importes estrictos de las variaciones de precio aludidas.
Estas modificaciones serán notificadas al consumidor, por escrito o por cualquier medio que permita tener constancia de la comunicación efectuada, pudiendo, cuando la modificación efectuada sea significativa, desistir del viaje, sin penalización alguna, o aceptar la modificación del contrato. En ningún caso, se revisará al alza en los veinte días anteriores a la fecha de salida del viaje, respecto de solicitudes ya realizadas. Si el aumento del precio excediere del 8 % del precio total del viaje combinado, resultará de aplicación lo establecido en el artículo 159.2 a 5 del Real Decreto Ley 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.

3.3. Ofertas especiales.

Cuando se realice la contratación del viaje combinado como consecuencia de ofertas especiales, de última hora o equivalentes, a precio distinto del expresado en el programa/folleto, los servicios comprendidos en el precio son únicamente aquellos que se especifican detalladamente en la oferta, aun cuando, dicha oferta haga referencia a alguno de los programas descritos en este folleto, siempre que dicha remisión se realice a los exclusivos efectos de información general del destino.

3.4. Exclusiones.

3.4.1. El precio del Viaje Combinado no incluye.

Visados, tasas de aeropuerto, y/o tasas de entrada y salida, certificados de vacunación, "extras" tales como cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales -ni siquiera en los supuestos de pensión completa o media pensión, salvo que expresamente se pacte en el contrato otra cosa-, lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales, y, en general, cualquier otro servicio que no figure expresamente en el apartado "El precio incluye" o no conste específicamente detallado en el programa/oferta, en el contrato o en la documentación que se entrega al consumidor al suscribirlo.

3.4.2. Excursiones o visitas facultativas.

En el caso de excursiones o visitas facultativas no contratadas en origen, debe tenerse presente que no forman parte del contrato de viaje combinado. Su publicación en el folleto tiene mero carácter informativo y el precio está expresado con el indicativo de "estimado". Por ello, en el momento de contratarse en el lugar de destino, pueden producirse variaciones sobre sus costes, que alteren el precio estimado. Por otra parte, dichas excursiones serán ofrecidas al consumidor con sus condiciones específicas y precio definitivo de forma independiente, no garantizándose hasta el momento de su contratación la posible realización de las mismas.

3.4.3. Viajes de nieve.

En los viajes de nieve, salvo indicación en contrario en el programa/folleto, no estarán incluidos los remontes y cursillos de esquí.

3.4.4. Propinas.

Dentro del precio del viaje combinado no están incluidas las propinas.
En el caso de los cruceros, en el precio del viaje no está incluida una aportación complementaria que usualmente, aunque de forma errónea, suele denominarse propina, cuyo importe está en función de la duración del viaje y que tiene como único destinatario al personal de servicio, respecto de la cual al inicio del viaje se advierte al cliente que debe asumirlo a la finalización del crucero.

4. FORMA DE PAGO. INSCRIPCIONES Y REEMBOLSOS.

En el acto de la inscripción, la Agencia podrá requerir un anticipo que en ningún caso será superior al 40% del importe total del viaje, expidiendo el correspondiente recibo en el que se especifique, además del importe anticipado por el consumidor, el viaje combinado solicitado. El importe restante deberá abonarse contra la entrega de los bonos o documentación del viaje, como mínimo 35 días antes de la fecha de salida.
En caso de ofertas especiales, el pago se deberá realizar de acuerdo a lo establecido en dicha oferta.
De no procederse al pago del precio total del viaje en las condiciones señaladas, se entenderá que el consumidor desiste del viaje solicitado, siéndole de aplicación las condiciones establecidas en el apartado siguiente.
En el supuesto de que antes de la celebración del contrato el Organizador se vea imposibilitado de prestar alguno de los servicios solicitados por el cliente (incluido el precio), deberá serle comunicado a través de la agencia minorista al consumidor, el cual podrá renunciar a su solicitud recuperando exclusivamente las cantidades anticipadas si las hubiere.
Todos los reembolsos que sean procedentes por cualquier concepto, se formalizarán siempre a través de la agencia minorista donde se hubiere realizado la inscripción, no efectuándose devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el viajero.
La aceptación de reservas por parte de la Organizadora, estará subordinada a la disponibilidad de plazas en las fechas solicitadas, y se entiende cumplimentada, con la consiguiente conclusión del contrato, en el momento de la confirmación del Organizador. La agencia de viajes intermediaria podrá expedir una copia del contrato al viajero sólo y exclusivamente cuando esté en posesión de la confirmación de la reserva por parte del Organizador y el consumidor haya abonado la totalidad de los importes correspondientes al viaje contratado. El contratante principal que realice una sola reserva para varios viajeros beneficiarios, enumerados en la propia reserva, asume en su propio nombre y derecho las obligaciones de pago derivadas del contrato y, además, actúa en representación de los beneficiarios y asume en nombre de estos el cumplimiento de todas las obligaciones contractuales. No se aceptarán reservas realizadas por menores de edad. Las reservas para los pasajeros menores de edad deben ser efectuadas por las personas que ejerzan su patria potestad o por otros mayores de edad que tengan las facultades legales necesarias. Además, solamente se aceptarán si el menor viaja acompañado de sus padres o tutores legales o bien con un escrito firmado por los padres o tutores autorizando al menor y junto con un mayor de edad que asuma en un documento todas las responsabilidades respecto del menor. Los precios publicados deben considerarse por persona, en base a la forma de ocupación. En los casos que tras la renuncia o cancelación de algún viajero se reduzca la modalidad de ocupación de una habitación, los demás pasajeros que fueran a ocupar la misma habitación soportarán la repercusión en el precio de la diferencia existente, es decir, de doble a individual, de triple a doble, etc. Las primas de seguros y los gastos de gestión por modificación o cesión de reservas, en su caso, no son reembolsables.
Todos los reembolsos que sean procedentes por cualquier concepto, se formalizarán siempre a través de la agencia minorista donde se hubiera realizado la inscripción, no efectuándose devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el consumidor.

5. DESISTIMIENTO DEL CONSUMIDOR, CESIONES Y CANCELACIÓN DEL VIAJE POR NO ALCANZAR EL NUMERO DE PERSONAS INSCRITAS EL MINIMO PREVISTO O CIRCUNSTANCIAS EXTRAORDINARIAS.

5.1 Desistimiento: En cualquier momento anterior al inicio del viaje combinado, el viajero podrá dejar sin efecto los servicios solicitados o contratados, en cuyo caso el Organizador, o en su caso, la agencial minorista, podrán exigirle que pague una penalización. Salvo en casos en que concurran circunstancias inevitables y extraordinarias en el lugar de destino o en las inmediaciones que afecten de forma significativa a la ejecución del viaje, la penalización establecida para los contratos suscritos con WAMOS AIR, S.A.:
A) En el caso de servicios sueltos, el total de los gastos de gestión más los gastos de anulación si se hubieran producido estos últimos.
B) En el caso de viajes combinados, el viajero tendrá que hacer frente igualmente a los siguientes importes en concepto de penalización:
B.1) Penalizaciones por la gestión y tramitación del viaje:
- Hasta las 72 horas posteriores desde la creación de la reserva: SIN GASTOS.
- A partir de las 72 horas y hasta 7 días naturales desde la creación de la reserva: un importe fijo de 60 Euros.
- Más de siete días naturales desde la creación de la reserva: un importe fijo de 120 Euros.
- Las reservas confirmadas entre 7 y dos días antes de la fecha de inicio del viaje, dispondrán de 24 horas para cancelar sin gastos. Transcurrido dicho plazo, se impondrá un importe fijo de 120 euros de penalización.

B.2) Penalizaciones por desistimiento del viaje: Además de las penalizaciones anteriormente descritas, WAMOS AIR, S.A. ha previsto las siguientes penalizaciones por el desistimiento del viajero:
- 5% del total del viaje si el desistimiento se produce con más de diez días y menos de quince de antelación a la fecha de comienzo del viaje.
- 15% entre del total del viaje si el desistimiento se produce entre 3 y 10 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje.
- 25% dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida.

Las penalizaciones y gastos anteriormente descritas son acumulables. La no presentación a la hora prevista para la salida, no tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad abonada, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.
NOTA: Los billetes de avión/tren de conexiones una vez emitidos no son anulables, por los que el viajero deberá abonar el 100 % de su coste.
El viajero podrá ceder el contrato de viaje combinado a una persona que reúna todas las condiciones aplicables al contrato. La cesión deberá ser comunicada al organizador o a la agencia minorista con una antelación razonable de al menos siete días naturales al inicio del viaje. El cedente y el cesionario responderán solidariamente de cualquier cantidad pendiente de pago, así como de cualquier comisión, recargo o costes adicionales derivados de la cesión.
El organizador y la agencia minorista podrán cancelar el contrato reembolsando al viajero la totalidad de los pagos que haya realizado, pero no será responsable de compensación alguna en caso de que el número de personas inscritas para el viaje combinado sea inferior al mínimo especificado en el contrato y se notifique al viajero la cancelación dentro de los plazos establecidos legalmente. Igualmente se podrá cancelar el contrato en caso de circunstancias inevitables y extraordinarias producidas antes del inicio del viaje.

5.2 Tarifas aéreas, billetes de tren y seguros adicionales.

Una vez confirmados no serán reembolsables.

5.3 Reservas Hoteleras

A) Cancelaciones producidas hasta 7 días antes del inicio de los servicios originan 25% del importe total de la reserva en concepto de gastos por cancelación.
B) No presentación originan 100% del importe total de la reserva en concepto de gastos por cancelación.

6. ALTERACIONES.

La Agencia de Viajes se compromete a facilitar a sus clientes la totalidad de los servicios contratados contenidos en el programa/oferta que ha dado origen al contrato de viaje combinado, con las condiciones y características estipuladas, todo ello de acuerdo a los siguientes extremos:
A) En el supuesto de que, antes de la salida del viaje, el Organizador se vea obligado a modificar de manera sustancial alguna de las principales características de los servicios de viaje, o no pudiere cumplir con las necesidades especiales acordadas, o en caso de una modificación del precio superior al 8%, el viajero podrá optar entre resolver el contrato sin penalización alguna o aceptar una modificación del contrato en el que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio.
B) El organizador o, en su caso, el minorista, comunicarán al viajero:
   1. Las modificaciones propuestas conformes a la letra A) anterior y si procede, la repercusión en el precio.
   2. El plazo en el que el viajero deberá informar de su decisión con arreglo a la letra A) anterior, que en ningún caso será superior a 3 días, entendiéndose superado dicho plazo que se opta por la resolución del contrato sin penalización.
   3. El viaje sustitutivo ofertado y su precio.
C) En el supuesto de que el viajero opte por resolver el contrato antes de su inicio, al amparo de lo previsto en el apartado A), sin pago de penalización o no aceptación de viaje sustitutivo, el organizador, o en su caso el minorista reembolsarán los gastos realizados en un plazo de 14 días siendo de aplicación lo dispuesto en los apartados 2 a 5 del artículo 162 del Real Decreto Ley 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.
D) El viajero tendrá derecho a una reducción del precio adecuada por cualquier periodo durante el cual haya habido falta de conformidad, salvo que la misma sea imputable al viajero.
E) El viajero tendrá derecho a recibir una indemnización por daños y perjuicios del organizador o, en su caso, del minorista por cualquier daño o perjuicio que sufra como consecuencia de cualquier falta de conformidad injustificada.
F) El viajero no tendrá derecho a una indemnización por daños y perjuicios si el organizador o, en su caso, el minorista, demuestran que la falta de conformidad es: a) imputable al viajero; b) imputable a un tercero ajeno a la prestación de los servicios contratados e imprevisible o inevitable, o; c) debida a circunstancias inevitables y extraordinarias.
G) En la medida en que los convenios internacionales que vinculan a la Unión Europea limiten el alcance o las condiciones de pago de indemnizaciones por parte de prestadores de servicios de viaje incluidos en un viaje combinado, las mismas serán de aplicación a los organizadores y minoristas.
H) Todo derecho a indemnización o reducción del precio, no afectará a los derechos de los viajeros contemplados en el derecho de la unión europea y en los convenios internacionales.
I) En ningún caso, lo no incluido en el ámbito del viaje combinado (billetes de avión adquiridos por el viajero bajo su propio riesgo y ventura, alojamiento en hoteles los días previos al inicio del viaje, etc.), será considerado daño y perjuicio imputable al organizador o en su caso al minorista.
J) El organizador declina toda la responsabilidad por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las Compañías aéreas o de las empresas transportistas, no existiendo obligación en la prestación de servicios complementarios y siendo los gastos que se originen a cargo de los usuarios.
K) Los usuarios que desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa no tendrán derecho a exigir devolución por los servicios dejados de tomar voluntariamente.

7. OBLIGACIÓN DEL CONSUMIDOR DE COMUNICAR TODO INCUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

El viajero está obligado a comunicar todo incumplimiento en la ejecución del contrato preferentemente "in situ" a través del representante local del organizador cuyos datos le serán facilitados en el momento de la contratación, o, en otro caso, con la mayor brevedad posible por escrito o en cualquier otra forma en que quede constancia, al organizador o al minorista y, en su caso, al prestador del servicio de que se trate. En el caso de que las soluciones arbitradas por la Agencia –Organizador o Minorista- no sean satisfactorias para el consumidor, éste dispondrá del plazo de un mes para reclamar ante la Agencia Minorista o el organizador, siempre a través de aquella. La Agencia minorista o el organizador dispondrán de cuarenta y cinco días naturales para dar respuesta a la reclamación planteada por el consumidor, plazo que comenzará a contarse a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación ante la Agencia minorista.

8. PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES.

No obstante, lo dispuesto en el apartado precedente, el plazo de prescripción de las acciones derivadas de los derechos reconocidos en el Real Decreto Ley 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias (BOE 30-11-2007), será de dos años, según se establece en el artículo 169 de la citada norma.

9. RESPONSABILIDAD.

9.1 General.

La Agencia de Viajes Organizadora y la Minorista vendedora final del viaje combinado responderán frente al consumidor, en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito respectivo de gestión del viaje combinado, del correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, con independencia de que éstas las deban ejecutar ellos mismos u otros prestadores de servicios, y sin perjuicio del derecho de los Organizadores y Minoristas a actuar contra dichos prestadores de servicios. El Organizador manifiesta que asume las funciones de organización y ejecución del viaje. Los Organizadores y los Minoristas de viajes combinados responderán de los daños sufridos por el consumidor como consecuencia de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato. Dicha responsabilidad cesará en los casos establecidos en el apartado 6 F) anterior.
El organizador y el minorista que sean partes en el contrato de viaje combinado estarán obligados a prestar la necesaria asistencia al consumidor que se encuentre en dificultades.
Los organizadores y minoristas no serán responsables de los defectos en los procesos de reserva atribuibles al viajero o causados por circunstancias inevitables y extraordinarias.

9.2 Límites del resarcimiento por daños.

En cuanto al límite del resarcimiento por los daños que resulten del incumplimiento o de la mala ejecución de las prestaciones incluidas en el viaje combinado, se estará a lo dispuesto en la normativa vigente que resulte de la aplicación sobre la materia. Por lo que se refiere a los daños que no sean corporales, éstos deberán ser siempre acreditados por el consumidor. En ningún caso, la Agencia se responsabiliza de los gastos de alojamiento, manutención, transportes y otros que se originen por causas de fuerza mayor.
Cuando el viaje se efectúe en autocares, "vans", limusinas y similares contratados por la Agencia Organizadora directa o indirectamente, en caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el consumidor habrá de presentar la pertinente reclamación contra la entidad transportista a fin de salvaguardar, en su caso, la indemnización del seguro de ésta, siendo auxiliado y asesorado gratuitamente en sus gestiones por la Agencia Organizadora.

10. DELIMITACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL VIAJE COMBINADO.

10.1. Viajes en avión. Presentación en el aeropuerto.

En los viajes en avión, la presentación en el aeropuerto se efectuará con un mínimo de antelación de hora y media sobre el horario oficial de salida, y en todo caso se seguirán estrictamente las recomendaciones específicas que indique la documentación del viaje facilitada al suscribir el contrato. En la contratación de servicios sueltos, se recomienda que el cliente reconfirme con cuarenta y ocho horas de antelación los horarios de salida de los vuelos.

10.2. Hoteles.

10.2.1 General.

La calidad y contenido de los servicios prestados por el hotel vendrá determinada por la categoría turística oficial, si la hubiere, asignada por el órgano competente de su país. Las categorías de los hoteles en países que no existe organismo oficial que las regule, han sido asignadas por criterio propio de las correspondientes cadenas hoteleras en base a sus servicios e instalaciones. La hora de entrada en los hoteles está prevista a partir de las 14,00 horas y la salida a las 11,00 horas. El servicio de alojamiento implicará que la habitación esté disponible la noche correspondiente, entendiéndose prestado con independencia de que, por circunstancias propias del viaje, el horario de entrada en el mismo se produzca más tarde de lo previsto. En caso de desear prolongar la estancia después de la hora de salida, el cliente deberá notificarlo a la recepción y en función de la disponibilidad, abonar directamente al hotel el importe de la estancia adicional. Debe consultar a la Agencia en el momento de hacer la reserva, la posibilidad de llevar animales, pues generalmente no son admitidos en los hoteles. En el supuesto de haber confirmado la admisión de animales y se pretenda viajar con ellos, tal circunstancia deberá hacerse constar en el contrato. Habitaciones triples y cuádruples: la legislación vigente al respecto, establece sólo la existencia de habitaciones individuales y dobles permitiendo que en algunas de estas últimas pueda habilitarse una tercera cama, se estimará siempre que la utilización de la tercera cama se hace con el conocimiento y consentimiento de las personas que ocupan la habitación. En hoteles del Caribe las habitaciones triples pueden estar formadas por dos camas de matrimonio o dos camas y un sofá cama. Esta tácita estimación deriva de la circunstancia cierta de haber sido advertidos previamente, así como de figurar reflejada la habitación como triple en todos los impresos de reservas facilitados al pasajero al abonar el anticipo, en el contrato y los billetes y/o documentación del viaje que se entrega simultáneamente a la firma del mismo. Igualmente, en los casos de habitaciones dobles para uso de hasta cuatro personas, con dos camas, cuando así lo especifique en la oferta del programa/folleto.

10.2.2 Circuitos

Los hoteles mencionados como previstos en cada circuito están sujetos a variación. En caso de que, por sobrepasar el número de inscritos las plazas reservadas para una salida, el organizador debiera ampliar las reservas, los clientes que viajarán en el segundo autocar y sucesivas serían alojados en los hoteles indicados o similares. En algunas ciudades, en caso de coincidir con acontecimientos extraordinarios (Ferias, Salones, etc.), los clientes podrán ser alojados en los alrededores. Los autocares en los circuitos pueden variar en sus características en función del número de participantes. El diseño, estructura, confort y seguridad del vehículo de transporte se adaptarán a las normas y estándares propios del país de destino del viaje. Los circuitos están sujetos a un número determinado de participantes. En el caso de que alguno de los componentes de algún grupo, debido a su conducta y, a criterio del guía, se comportara en forma no adecuada y con evidente molestia para el resto de las personas componentes del grupo, éste, está capacitado para exigirle que abandone la excursión. Los clientes que desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa no tendrán derecho a exigir devolución por los servicios dejados de tomar voluntariamente.

10.2.3 Otros Servicios.

En los vuelos cuya llegada al punto de destino se realice después de las 12.00 horas, el primer servicio del hotel, cuando esté incluido en la oferta del programa/folleto, será la cena. Igualmente, en los vuelos cuya llegada al punto de destino se realice después de las 19.00 horas, el primer servicio del hotel será el alojamiento.

Se entenderá siempre como trayecto aéreo directo aquel cuyo soporte documental sea un solo cupón de vuelo, con independencia de que el vuelo realice alguna parada técnica.

10.2.4 Servicios Suplementarios.

Cuando los usuarios soliciten servicios suplementarios (por ejemplo, habitación vista al mar, etc.) que no les puedan ser confirmados definitivamente por la Agencia Organizadora, el usuario podrá optar por desistir definitivamente del servicio suplementario solicitado o mantener su solicitud a la espera de que tales servicios puedan finalmente serle prestados.

En el supuesto de que las partes hubieran convenido el pago previo del precio de los servicios suplementarios que finalmente no le puedan ser prestados, el importe abonado le será reembolsado por la Agencia minorista inmediatamente al desistimiento del servicio por parte del consumidor o al regreso del viaje, según el usuario haya optado por el desistimiento en la prestación del servicio suplementario solicitado o haya mantenido la solicitud.

10.2.5 Alojamiento Circuitos.

La Agencia Organizadora pone en conocimiento de los clientes que, en los circuitos especificados en el folleto, el servicio de alojamiento se prestará en alguno de los establecimientos relacionados en el mismo o en otro de igual categoría y zona, e, igualmente, que el itinerario del circuito podrá ser desarrollado según alguna de las opciones descritas asimismo en el programa-oferta. En los casos anteriores, si el consumidor acepta dicha fórmula previamente a la celebración del contrato, esta indefinición no supondrá modificación del mismo.

10.3. Circuitos.

En los circuitos, los autocares pueden variar en sus características en función del número de participantes. Si en alguna salida no se llega a un número suficiente de viajeros, es posible que se utilice un minibús o "van", que salvo indicación expresa en contrario, no tienen los asientos reclinables. Asimismo, en la descripción de cada circuito está indicado si el autocar posee o no aire acondicionado, entendiéndose que no lo tiene si nada se indica.

10.4. Condiciones económicas especiales para niños.

Dada la diversidad del tratamiento aplicable a los niños, dependiendo de su edad, del proveedor de servicios y de la fecha del viaje, se recomienda consultar siempre el alcance de las condiciones especiales que existan y que en cada momento serán objeto de información concreta y detallada y se recogerá en el contrato o en la documentación del viaje que se entregue en el momento de su firma. En general, en cuanto al alojamiento, serán aplicables siempre que el niño comparta la habitación con dos adultos.

10.5. Excursiones opcionales.

Las excursiones consideradas opcionales u optativas, no detalladas en itinerario como incluidas, se publican exclusivamente con carácter orientativo, pudiéndose únicamente reservar y comprar una vez en destino. La organización de estas visitas y excursiones dependen de prestatarios locales con los que no nos une vínculo contractual, por lo tanto, WAMOS AIR, S.A. no admite responsabilidad de ninguna especie por la no realización, modificación o eventuales deficiencias que pudieran surgir, así como por los daños materiales o personales que de forma fortuita e imprevisible pueda ocasionar cualquier accidente o incidente durante su desarrollo. Dado los distintos medios de transporte utilizados, recomendamos, antes de realizar su contratación, consultar las coberturas de seguro incluidas en cada caso con las empresas locales, únicas responsables de la organización y prestación de estos servicios.

10.6. Personas con discapacidad, movilidad reducida o que precisen de ayuda especial.

En el caso de personas con discapacidad, movilidad reducida, que precisen de un equipo de movilidad personal, de perros lazarillo o en los supuestos de transporte de niños sin acompañante, mujeres embarazadas, personas enfermas o cuyo estado exigiera una ayuda especial, se deberá comunicar esta situación en el momento de realizar su reserva. En caso de necesitar ayuda para su movilidad durante el transcurso del viaje, deberán ir acompañados por otra persona con una capacidad tal que permita facilitarle la asistencia necesaria, pues nuestra organización declinará cualquier obligación o responsabilidad sobre ellos.

10.7 Cruceros: La información de itinerarios, horario de llegada y salida, fechas de operación, nombre del barco, etc. está sujeta posibles modificaciones y cualquier alteración o cambio será comunicada al interesado, no pudiéndose considerar como publicidad engañosa. Según las normas internacionales marítimas, cuando circunstancias o causas de fuerza mayor lo exijan o aconsejen, las compañías marítimas pueden alterar el orden de las escalas del crucero, cancelar alguna, modificar el tiempo de permanencia en puerto, cambiar el barco por otro de similar categoría, etc. Siempre que estos cambios se produzcan con anterioridad al inicio del viaje, se informará al pasajero, quien tendrá derecho al reembolso del total abonado, excepto los gastos de gestión, sin derecho a indemnización alguna. Las excursiones y visitas tierra son opcionales y su coste no ha sido incluido en el precio de pasaje, la organización de las mismas depende de prestatarios locales ajenos a la agencia mayorista y a las compañías navieras, no admitiendo responsabilidad alguna por la no realización o modificación de su contenido

11. PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN.

Todos los pasajeros, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o D.N.I., según las leyes del país o países que se visitan. Será por cuenta de los mismos cuando los viajes así lo requieran la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc. En caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, el organizador declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de desistimiento voluntario de servicios. Se recuerda igualmente a todos los usuarios, que deben asegurarse, antes de iniciar el viaje, de tener cumplidas todas las normas y requisitos aplicables en materia de visados a fin de poder entrar sin problemas en todos los países que vayan a visitarse.

Menores de 18 años, o menores de edad según la legislación vigente del país del que se trate, que viajen sin sus padres o con cualquier persona distinta a ellos deberán aportar también una autorización por escrito de sus padres o tutores, anexando copia de las credenciales de éstos, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad, indicando a su vez los datos necesarios para poder localizar a los padres en caso de emergencia.

12. CLÁUSULA ARBITRAL.

El Organizador manifiesta expresamente su renuncia a someterse a los tribunales de arbitraje del transporte por cualquier cuestión proveniente de la existencia de este contrato.

13. INFORMACIÓN QUE LA AGENCIA DEBE FACILITAR AL CONSUMIDOR.

Se informa al consumidor que en el momento de la formalización del contrato deberá recibir de la Agencia Minorista la información pertinente sobre la documentación específica necesaria para el viaje elegido, así como asesoramiento sobre la suscripción facultativa de un seguro que le cubra de los gastos de cancelación y/o de un seguro de asistencia que cubra los gastos de repatriación en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento; e información de los riesgos probables implícitos al destino y al viaje contratado, en cumplimiento de la Ley General de Defensa de Consumidores y Usuarios.

14. OTRAS INFORMACIONES COMPLEMENTARIAS.

14.1. Equipajes.

A todos los efectos, y en cuanto al transporte terrestre se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del usuario. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes.

En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipaje, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño o extravió, el consumidor deberá presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la Compañía de Transportes. La Agencia Organizadora se compromete a prestar la oportuna asistencia a los clientes que puedan verse afectados por alguna de estas circunstancias. El cliente dispone, gratuitamente dentro del viaje combinado, de la cobertura de una póliza por la Agencia Organizadora con una Compañía de Seguros, por la que ésta se obliga a indemnizar al asegurado por una sola vez y hasta la suma indicada en la póliza en atención al destino del viaje, el robo con violencia o intimidación en las personas o empleo de fuerza en las cosas, del equipaje de su propiedad, así como la pérdida y el hurto, acreditados mediante denuncia a las autoridades competentes, o los daños producidos en el mismo como consecuencia de accidente de cualquier clase o incendio ocurrido al medio de transporte. En caso de robo, pérdida o daños sufridos por el equipaje en las circunstancias anteriormente descritas, el cliente se obliga a comunicarlo, en el plazo máximo de quince días, directamente a la sede central de la Compañía Aseguradora, adjuntando el documento acreditativo de la denuncia ante la autoridad competente, o del siniestro, en su caso, y la valoración de los objetos robados o dañados. El citado plazo comenzará a contarse a partir del día en que el cliente haya finalizado el viaje. Quedan expresamente excluidos de la cobertura del seguro las joyas u objetos de arte, el dinero o signo que lo represente, equipos de imagen, sonido, informáticos, radiofonía, cualquier tipo de documentos, soportes de grabación de video o sonido y, en general, todos aquellos objetos que no constituyan el equipaje del asegurado. En los viajes en autocar se trasportará gratuitamente un máximo de 30 kilos por persona distribuido en una maleta de tamaño normal. El exceso de equipaje se aceptará, siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita, mediante el pago de una cantidad determinada, pudiendo ser rechazado, siempre a criterio del guía. Queda claro que la decisión, en último extremo, corresponderá al guía o al conductor del vehículo, caso de no llevar guía.

15. PROTECCIÓN DE DATOS

WAMOS AIR, S.A. le informa que según lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679) y en ejecución del contrato de viajes combinados la finalidad de la recogida de los datos personales es el mantenimiento de la relación contractual, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios, así como el envío de información técnica y operativa relacionada con el contrato, por cualquier medio, incluido el correo electrónico y/o medio equivalente. En este sentido, le informamos que sus datos personales junto con el resultado de posibles encuestas de satisfacción serán usados para evaluar su opinión con el único objeto de mejorar los servicios por nosotros prestados y así adecuar y diseñar nuestras ofertas comerciales.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es, en relación con las finalidades anteriormente mencionadas, el cumplimiento de las obligaciones legales a la relación contractual.

En el caso de recoger datos de salud la finalidad de su recogida será prestar los servicios de restauración y asistencia en viaje, en caso de ser requeridos y/o de urgencia que, de conforme, a su expresa petición se acuerden más eficazmente a sus circunstancias personales y de salud. No se cederán datos de salud a terceros, salvo por obligación legal o la consecución de un interés legítimo de la compañía, de un tercero o de usted mismo.

Para la gestión de las finalidades inherentes al desarrollo y cumplimiento del objeto del presente contrato, les informamos que sus datos de carácter personal serán comunicados a los diferentes proveedores de los productos y servicios quienes vendrán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del mismo y todo ello, en virtud de los contratos celebrados con los terceros anteriormente.

En el momento de realizar la reserva, y en ejecución del contrato, también se registrarán los datos personales de otros viajeros que integren su localizador de reserva. Por lo tanto, le solicitamos que se asegure de que esta información se proporcione con el consentimiento de sus acompañantes. Los datos personales de niños y adolescentes (menores de 13 años) se recopilan, almacenan y utilizan solo para fines de ejecución del contrato.

En el momento, en el que se proyecte el tratamiento ulterior de datos personales para un fin que no sea aquel del aquí descrito, se proporcionará, con anterioridad a dicho tratamiento ulterior, información sobre ese otro fin y cualquier información adicional pertinente de forma pueda expresar su consentimiento expreso e inequívoco. No se cederán datos a terceros salvo si usted ha dado su consentimiento expreso e inequívoco previamente, o por obligación o decisión legal o la consecución de un interés legítimo de la compañía, de un tercero o de usted mismo.

Por último, le informamos que tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como el ejercicio de otros derechos que le asisten mediante escrito dirigido al DPO del grupo en lopd@wamos.com.

16. GARANTÍA EN CASO DE INSOLVENCIA

Le informamos que WAMOS AIR, S.A. tiene suscrita una garantía de protección frente a la insolvencia con la entidad Seguros Catalana Occidente. Si se denegaran cualquiera de los servicios contratados debido a la insolvencia de WAMOS AIR, S.A., los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad (Avenida Alcande Barnils,63 08174 San Cugat del Vallés) o, en su caso, con la Dirección General de Turismo de la Comunidad de Madrid (c/ Alcalá 26, Madrid. Teléfono 012).

17. VIGENCIA.

La vigencia del programa/folleto será del 01/11/2019 a 31/04/2020.
Fecha de Edición: 15/12/2019.

ANEXO: INFORMACIÓN RELATIVA A LOS VIAJES COMBINADOS

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. WAMOS AIR, S.A. será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto, de forma solidaria con el resto de empresas que participan en su organización.

Además, como exige la legislación, WAMOS AIR, S.A. está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Le informamos de sus principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todo los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista, incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. WAMOS AIR, S.A. ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia tal y como se establece en el apartado 16 de las presentes Condiciones Generales.

CARIBE

¿Quieres sentarte junto a una ventana?
¿Deseas más espacio para tus piernas?
¡Asegúrate tu asiento junto a tus compañeros de vuelo!
Puedes seleccionar tus asientos favoritos en
https://www.wamosair.com/es/tu-reserva/

WAMOS
TOURS